



**ГУБЕРНАТОР
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630007
тел.: (383) 238-64-51, 222-25-15, факс: (383) 223-69-72,
E-mail: pochta@nso.ru, <http://www.nso.ru>

06.07.2021 № 1470Т/1

Председателю
Законодательного Собрания
Новосибирской области

О представлении отчета

А.И. Шимкиву

Уважаемый Андрей Иванович!

В соответствии с пунктом 16.2 части 1 статьи 29 Устава Новосибирской области представляю для рассмотрения обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новосибирской области и учредителем которых является Новосибирская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций с 1 января по 31 декабря 2020 года согласно приложению.

Приложение: на 29 л. в 1 экз.

А.А. Травников

**Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Новосибирской области и учредителем которых является
Новосибирская область, и принимаемых мерах по совершенствованию
деятельности указанных организаций
с 1 января по 31 декабря 2020 года**

1. Нормативные правовые акты Новосибирской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

постановление Губернатора Новосибирской области от 09.10.2015 № 209 «Об определении уполномоченного органа».

В сфере социального обслуживания:

приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 13.04.2018 № 397 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

В сфере культуры:

приказ министерства культуры Новосибирской области от 18.04.2018 № 134 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 04.03.2019 № 63 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 - 2023 гг.»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 20.05.2020 № 161 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 07.10.2020 № 277 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2020 году».

В сфере здравоохранения:

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 24.05.2016 № 1377 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи в Новосибирской области»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 25.04.2018 № 1235 «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 28.04.2018 № 1264 «О создании Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 19.07.2018 № 2175 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области».

В сфере образования:

приказ министерства образования Новосибирской области от 16.04.2018 № 921 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества.

В сфере социального обслуживания.

Основными задачами и полномочиями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области являются:

определение совместно с министерством труда и социального развития Новосибирской области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документаций о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством труда и социального развития Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

подготовка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии) и направление их в министерство труда и социального развития Новосибирской области;

направление в министерство труда и социального развития Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области результатов независимой оценки качества, проводимой на территории Новосибирской области.

Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол расширенного заседания от 26.04.2018) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области, в который включены:

Малицкая Елена Павловна, член Общественной палаты Новосибирской области, Президент фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», эксперт Министерства экономического развития Российской Федерации, член координационного совета по вопросам обеспечения поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению в Новосибирской области, председатель;

Джурабаева Мавлюда Кахрамановна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель Общественного совета Новосибирского регионального отделения партии «Единая Россия» федерального проекта – «Парки малых городов», член Общественного совета Новосибирского регионального отделения партии «Единая Россия» – «Здоровье – детям», член профильной комиссии Экспертного совета в сфере здравоохранения Министерства здравоохранения Российской Федерации по профилактической медицине, член Совета Новосибирской региональной общественной организации «Общество содействия ветеранам боевых действий, сотрудникам силовых структур и членам их семей в строительстве собственного жилья и решения социальных проблем», заместитель председателя;

Камалдинов Денис Олегович, председатель правления Новосибирской региональной общественной организации «Гуманитарный проект»;

Лесневский Юрий Юрьевич, директор государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», член Правления Новосибирской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», председатель Совета по информационно-ресурсному обеспечению и межсекторному взаимодействию Новосибирской областной

организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», член Совета Областной общественной организации «Новосибирское библиотечное общество»;

Филимоненко Игорь Юрьевич, президент Региональной ассоциации реабилитационных центров «Содружество»;

Чернышева Ирина Глебовна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель Правления Региональной Общественной организации «Союз пенсионеров России» Новосибирской области;

Шабанова Нина Михайловна, председатель контрольно-ревизионной комиссии общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов», член Центральной контрольно-ревизионной комиссии Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Шкробнев Владимир Васильевич, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель местной общественной организации города Искитима Новосибирской области «Ресурсный центр поддержки Общественных Инициатив»;

Ярохно Владимир Иванович, член Общественной палаты Новосибирской области, главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Государственная клиническая больница № 34», член правления Общественной организации «Новосибирская областная ассоциация врачей».

В сфере культуры.

Основными задачами и полномочиями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области являются:

определение совместно с министерством культуры Новосибирской области перечня организаций культуры, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления

услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры (при наличии);

представление в министерство культуры Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимой на территории Новосибирской области.

Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол расширенного заседания от 26.04.2018) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, в который включены:

Курдюмова Марина Исаметовна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» города Искитима Новосибирской области, председатель;

Колдина Тамара Васильевна, финансовый консультант, член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области», заместитель председателя;

Носова Вера Михайловна, председатель Общественной организации «Калининская местная организация Всероссийского общества инвалидов», секретарь;

Горбачева Татьяна Вячеславовна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор муниципального бюджетного образовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 159», председатель регионального отделения Всероссийской организации «Всероссийский педагогический совет», член Совета руководителей общеобразовательных организаций по вопросам общего образования при министерстве образования Новосибирской области, член Совета директоров образовательных организаций города Новосибирска при департаменте образования мэрии города Новосибирска;

Жмодик Раиса Алексеевна, директор Автономной некоммерческой

организации «Масс-Медиа-Центр», член штаба Регионального отделения Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» в Новосибирской области, член Президиума Новосибирской областной общественной организации «Ассоциация землячеств Новосибирской области», председатель исполнительного комитета общественного совета Новосибирской областной общественной организации «Социальное партнерство», член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области»;

Марченко Юрий Григорьевич, член Общественной палаты Новосибирской области, профессор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств имени А.Д. Крячкова»;

Свечникова Наталья Николаевна, член Общественной палаты Новосибирской области, ведущий научный сотрудник Научно-исследовательского института клинической и экспериментальной лимфологии – филиала Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный исследовательский центр Институт цитологии и генетики Сибирского отделения Российской академии наук»;

Хапко Ирина Борисовна, член Общественной палаты Новосибирской области, региональный руководитель Общероссийской общественной организации «Женщины бизнеса», член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области».

В сфере здравоохранения.

Основными задачами и полномочиями Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями являются:

утверждение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка;

участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

рассмотрение отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;

осуществление независимой оценки с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

представление в министерство здравоохранения Новосибирской области

результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка.

Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол расширенного заседания от 26.04.2018) утвержден состав Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в который включены:

Галл-Савальский Игорь Владимирович, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов», председатель ревизионной комиссии Регионального отделения Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» в Новосибирской области, председатель;

Коренева Галина Владимировна, председатель правления Новосибирской региональной Общественной организации инвалидов, страдающих кистозным фиброзом (муковисцидоз) «Ген милосердия», заместитель председателя;

Егорова Галина Борисовна, член Общественной палаты Новосибирской области, президент местной общественной организации г. Новосибирска «Конноспортивный клуб инвалидов», секретарь;

Пятницкий Борис Петрович, член президиума Новосибирской городской общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранных органов, заслуженный врач Российской Федерации;

Семикова Маргарита Александровна, исполнительный директор благотворительного фонда «СОЗВЕЗДИЕ СЕРДЕЦ»;

Уфимцев Дмитрий Геннадьевич, заместитель председателя правления Новосибирской городской общественной организации «Гуманитарный проект»;

Фоминых Максим Валерьевич, член Общественной палаты Новосибирской области;

Шушарина Елена Николаевна, член Общественной палаты Новосибирской области;

Учинина Галина Владимировна, заместитель председателя правления Новосибирской региональной общественной организации Общероссийской общественной организации – Общества «Знание» России.

В сфере образования.

Основными задачами и полномочиями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области являются:

определение совместно с министерством образования Новосибирской области перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документаций о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

подготовка предложений об улучшении качества с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

направление в министерство образования Новосибирской области результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области результатов независимой оценки качества, проводимой на территории Новосибирской области.

Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол расширенного заседания от 26.04.2018) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, в который включены:

Тарасова Светлана Антоновна, директор государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека», президент Областной общественной организации «Новосибирское библиотечное общество», член постоянной комиссии конкурса в Благотворительном фонде «Русский Букер», председатель;

Маркс Лариса Александровна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель Правления Региональной общественной организации родителей «Инсулинозависимые дети» Новосибирской области;

Фёдорова Ирина Александровна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель Новосибирской межрегиональной общественной организации инвалидов «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ» общероссийской общественной организации инвалидов – Российского союза инвалидов, генеральный директор автономной некоммерческой организации «Ассоциация «Санрайз»»;

Монахова Людмила Аркадьевна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор Новосибирского областного фонда сохранения и развития русского языка «Родное слово»;

Вайцель Ольга Владимировна, председатель Общественной организации «Советская местная организация Всероссийского общества инвалидов»;

Волков Александр Иванович, директор общества с ограниченной ответственностью «Ситекс», руководитель Бердского местного отделения «Родительское всероссийское сопротивление», член совета Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации защиты семьи «Родительское Всероссийское Сопротивление».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

В сфере социального обслуживания:

общество с ограниченной ответственностью «Марагда», государственный контракт от 27.11.2020 № 0851200000620005522, объем финансовых средств: 34 790,00 руб.

В сфере культуры:

индивидуальный предприниматель Авраменко И.М., государственный контракт от 12.05.2020 № 0851200000620001378, объем финансовых средств: 17 500,00 руб.

В сфере здравоохранения:

общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика», государственный контракт от 19.10.2020 № 0851200000620004710, объем финансовых средств: 170 000,00 руб.

В сфере образования:

общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг», государственный контракт от 26.06.2020 № 0851200000620002354, объем финансовых средств: 200 000,00 руб.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде составляет 358, их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по Новосибирской области составляет 13,2%.

В сфере социального обслуживания.

В 2020 году 19 организаций социального обслуживания охвачены независимой оценкой качества, что составляет 21,84% от общего числа организаций социального обслуживания (87 организаций).

Планируемый охват на 2021 год – 37 организаций социального обслуживания, что составляет 43,02% от общего числа организаций социального обслуживания (86 организаций).

Общий балл по отрасли социального обслуживания составил 96,40 балла.

Организации социального обслуживания, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

муниципальное бюджетное учреждение Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания

населения» (98,62 балла);

муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чановского района Новосибирской области» (98,62 балла);

муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» (98,57 балла).

Организации социального обслуживания, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное казенное учреждение «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области (87,77 балла);

муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области» (93,17 балла);

муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» (94,97 балла).

В сфере культуры.

В 2020 году 19 организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области, охвачены независимой оценкой качества, что составляет 3,46% от общего количества организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области (549 организаций).

Планируемый охват на 2021 год – 306 организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области, что составляет 55,94% от общего количества расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры (547 организаций).

Общий балл по отрасли культуры Новосибирской области составил 86,83 балла.

Организации культуры, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Исторический парк «Россия – моя история» (100 баллов);

муниципальное казенное учреждение «Центр развития культуры Колыванского района Новосибирской области» (93,24 балла);

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный центр» Маслянинского района Новосибирской области (92,38 балла);

муниципальное казенное учреждение «Отдел культуры г. Бердска» (90,8 балла);

муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Михайловская Набережная» (90,08 балла).

Организации культуры, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное бюджетное учреждение Парк культуры и отдыха «Парк –

Кольцово» (77,34 балла).

В сфере здравоохранения.

В 2020 году 34 медицинские организации, расположенные на территории Новосибирской области, охвачены независимой оценкой качества, что составляет 20% от общего количества медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

Планируемый охват на 2021 год – 40 медицинских организаций, что составляет 38% от общего количества медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

Общий балл по отрасли здравоохранения Новосибирской области составил 81,60 балла.

Расположенные на территории Новосибирской области медицинские организации, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирский областной клинический онкологический диспансер» (81,90 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер» (81,70 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Карасукская центральная районная больница» (81,30 балла).

Расположенные на территории Новосибирской области медицинские организации, набравшие наименьшее количество баллов:

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирский областной клинический противотуберкулезный диспансер» (52,90 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская больница № 4» (55,90 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Клиническая стоматологическая поликлиника № 3» (70,00 балла).

В сфере образования.

В 2020 году 286 организаций, относящихся к сфере образования, культуры, спорта, осуществляющих образовательную деятельность, охвачены независимой оценкой качества, что составляет 15% от общего количества образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

Планируемый охват на 2021 год – 626 расположенных на территории Новосибирской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность, что составляет 33% от общего количества образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

Общий балл по отрасли образования Новосибирской области составил 88 баллов.

Расположенные на территории Новосибирской области организации, осуществляющие образовательную деятельность, набравшие наибольшее

количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования города Новосибирска «Дом Учителя» (99,00 балла);

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский центр профессионального обучения в сфере транспорта» (99,00 балла);

муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования и психолого-педагогического сопровождения «Перспектива» (97,00 балла);

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Искитимский центр профессионального обучения» (97,00 балла);

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский промышленный колледж» (97,00 балла);

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Татарский политехнический колледж» (97,00 балла);

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Болотнинский педагогический колледж» (97,00 балла);

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Куйбышевский педагогический колледж» (97,00 балла).

Расположенные на территории Новосибирской области организации, осуществляющие образовательную деятельность, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Новосибирского района Новосибирской области – детско-юношеская спортивная школа «Рекорд» (77,20 балла);

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Новосибирского района Новосибирской области – детско-юношеская спортивная школа «Академия» (77,80 балла);

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Ордынского района Новосибирской области «Кирзинская детская школа искусств» (77,80 балла).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

В сфере социального обслуживания.

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», имеются следующие результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Все 19 организаций социального обслуживания получили от 81 до 100 баллов, что соответствует оценке «отлично» по шкале оценок, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях по адресу: bus.gov.ru (далее – официальный сайт bus.gov.ru), что составляет 100% от общего числа организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году.

Организации социального обслуживания, получившие ниже 81 балла, отсутствуют.

Все организации социального обслуживания получили баллы, соответствующие оценке «отлично».

Рейтинг итоговых значений общих критериев по совокупности организаций социального обслуживания следующий: критерий «комфортность условий предоставления услуг», критерий «доброжелательность и вежливость работников организации», критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – по 100 баллов; критерий «открытость и доступность информации об организации» – 95,66 балла; критерий «доступность услуг для инвалидов» – 86,32 балла.

В целом все 100% организаций социального обслуживания получили высокие баллы, что свидетельствует о высоком качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2020 году.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах о качестве условий оказания услуг – 4 563 человека.

В ходе проведения независимой оценки качества в отдельных организациях социального обслуживания выявлено следующее:

в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций социального обслуживания размещена информация не в полном объеме, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;

для инвалидов по слуху и зрению отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации;

отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствует оборудованная выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

отсутствуют соответствующие нормативам пандусы, поручни, расширенные

дверные проемы, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций социального обслуживания разместить информацию в полном объеме в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, создать раздел «Часто задаваемые вопросы»;

обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации в помещениях для инвалидов по слуху и зрению;

обеспечить дублирование в помещениях надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

оборудовать помещения организаций пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, специальными санитарно-гигиеническими помещениями, соответствующими нормативам;

учесть потребности получателей социальных услуг при предоставлении услуг и планировании проводимых мероприятий.

В сфере культуры.

По результатам независимой оценки качества 19 расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры получили оценку «отлично» и «хорошо» по шкале оценок, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru, в том числе оценку «отлично» (от 81 до 100 баллов) – 16 организаций культуры, «хорошо» (от 61 до 80 баллов) – три организации культуры. Организации культуры, получившие оценки менее 61 балла, отсутствуют.

Рейтинг итоговых значений общих критериев по совокупности расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры следующий: критерий «доброжелательность и вежливость работников организации культуры» – 98,42 балла; критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98,36 балла; критерий «комфортность условий предоставления услуг» – 93,61 балла; критерий «открытость и доступность информации об организации» – 89,62 балла; критерий «доступность услуг для инвалидов» – 93,84 балла.

Самые низкие результаты получены по показателям, характеризующим критерий «доступность услуг для инвалидов»: «оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» – 53,68 балла и «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» – 24,21 балла.

Рейтинг (по интегральному значению) по типам организаций (по совокупности организаций культуры) показал, что лидируют культурно-

досуговые учреждения – 92,63 балла; зоопарк – 89,94 балла; библиотеки – 85,05 балла; парки культуры и отдыха – 84,23 балла.

Все организации получили высокие баллы по критериям удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации и условиями оказания услуг в целом, а также по показателям удовлетворенности открытостью информации на стендах и сайтах организаций, комфортностью условий предоставления услуг и доступностью услуг для инвалидов.

Выполнены все требования законодательства Российской Федерации по обеспечению объектами организаций культуры в государственном автономном учреждении культуры Новосибирской области «Исторический парк «Россия – моя история».

В целом результаты полученной информации об условиях оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новосибирской области, интегральное значение совокупности всех организаций по общим критериям и показателям независимой оценки качества, за исключением критерия «доступность услуг для инвалидов», соответствуют высокому уровню оценки условий оказания услуг организациями культуры. При этом в анкетах в графе «Ваши предложения и пожелания» по отдельным организациям культуры высказаны конкретные предложения по совершенствованию условий оказания услуг.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 9 602 человека, из них 1 321 – инвалид.

В результате рассмотрения информации по итогам проведения независимой оценки качества выявлены основные недостатки, касающиеся большинства организаций культуры, по критериям: «открытость и доступность информации об организации», «комфортность условий предоставления услуг» и «доступность услуг для инвалидов».

К основным недостаткам относятся:

- 1) по критерию «открытость и доступность информации об организации»:
 - объем размещенной информации об организации культуры в сети «Интернет» на официальном сайте и стендах организации (учредителя) не соответствует нормативным правовым актам в 13 организациях;
 - недостаточно дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в том числе отсутствуют онлайн-анкеты выявления мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг организацией, в восьми организациях;
 - в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций культуры отсутствует навигация, неудобная поисковая система информации;
- 2) по критерию «комфортность условий предоставления услуг»:
 - недостаточно комфортных условий в семи организациях, в том числе в парках, отсутствует или неудобная навигация размещения объектов;
- 3) по критерию «доступность услуг для инвалидов»:
 - территории и помещения недостаточно оборудованы с учетом доступности получения услуг инвалидами в 16 организациях;
 - недостаточно условий доступности получения услуг инвалидами наравне

с другими в 18 организациях.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по улучшению деятельности организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области:

органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области:

1) довести до руководителей организаций культуры результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по улучшению их деятельности;

2) принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества услуг по каждой организации культуры, в том числе рассмотреть вопрос о формировании и утверждении перспективных планов мероприятий с разделом финансового обеспечения их реализации:

принять меры по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов;

принять меры по созданию комфортных условий для предоставления услуг, включая мероприятия по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, безопасности их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков;

3) при формировании и утверждении в подведомственных организациях планов на 2021-2022 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», актуальным предложениям респондентов, включить мероприятия по устранению выявленных недостатков, в том числе создать в сети «Интернет» официальные сайты муниципального бюджетного учреждения культуры «Молодежный центр» Маслянинского района Новосибирской области и муниципального казенного учреждения культуры «Парк культуры и отдыха города Каргата», опубликовать полную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, включая онлайн-анкету для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг;

4) проводить контроль исполнения принятых мер и планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

организациям культуры Новосибирской области:

1) разработать планы на 2021-2022 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учетом результатов независимой

оценки качества по критериям, показателям, актуальным предложениям респондентов;

2) разместить в сети «Интернет» на своих официальных сайтах результаты независимой оценки качества и планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки;

3) систематизировать размещение необходимой информации на информационных стендах и в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций культуры с учетом доступности для населения;

4) в парках культуры и отдыха обеспечить удобную и понятную для населения навигацию размещения объектов, полную информацию об организации и учредителе с контактными данными на стендах, размещенных на территории организации.

В сфере здравоохранения.

По результатам независимой оценки качества из 34 медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области, пять медицинских организаций получили высокие баллы от 81 до 100 баллов с оценкой «отлично»; 26 медицинских организаций получили от 61 до 80 баллов с оценкой «хорошо»; три медицинских организации получили от 40 до 60 баллов с оценкой «удовлетворительно».

Основные результаты проводимых мероприятий в рамках независимой оценки качества:

организована запись телефонных разговоров, установлена система видеонаблюдения в регистратурах поликлиник;

организованы «прямые линии» с руководителями медицинских организаций;

увеличено время работы лабораторий поликлиник;

организованы крытые паркинги для детских колясок/санок;

установлены указатели на нумерацию кабинетов, лифтов, гардеробов и туалетных комнат; в детских поликлинических отделениях организованы детские уголки, оборудованные телевизионными панелями с прокатом мультфильмов.

Для лиц с ограниченными возможностями:

входы медицинских организаций оборудуются кнопками для вызова сотрудников по сопровождению маломобильных групп граждан;

в поликлинических отделениях регистратуры оснащены звукоусилительной аппаратурой для граждан с нарушением слуха;

на парковках для автомобилей выделены места для инвалидов.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 3 370 человек.

Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки:

недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов;

отсутствие у руководителей медицинских организаций системного подхода к формированию доступной среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;

превышение сроков ожидания диагностических инструментальных и лабораторных исследований.

Результатом проводимых мероприятий в рамках независимой оценки является то, что государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская больница № 4» включено в мероприятия по реализации национального проекта «Здравоохранение», которые включают в себя улучшение материально-технической базы медицинской организации, осуществление ремонта помещений, усиление контроля за качеством условий оказания медицинской помощи.

Предложения Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по улучшению деятельности медицинских организаций:

формирование доступной среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;

формирование системы непрерывного информирования пациентов о внутренней/внешней логистике медицинской организации;

улучшение материально-технической базы медицинских организаций, оснащение современным диагностическим оборудованием.

В сфере образования.

В целом независимая оценка организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным образовательным программам образования на территории Новосибирской области, показала высокие результаты.

Большая часть общеобразовательных организаций и организаций дошкольного образования (95%) получили от 81 до 100 баллов по интегральному критерию, что соответствует оценке «отлично», остальные – «хорошо». Необходимо отметить высокую плотность результатов независимой оценки по всем типам организаций.

Интегральное значение по совокупности организаций дополнительного образования детей составляет 87,80 балла, учреждений среднего профессионального образования – 90,20 балла, учреждений дополнительного профессионального образования – 88,80 балла, высшего учебного заведения – 90,60 баллов.

Рейтинг итоговых значений по совокупности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области, в части показателей, характеризующих конкретные критерии: критерий «доброжелательность и вежливость работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» – 97,00 балла; критерий «открытость и доступность информации об организации» – 96,90 балла; критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 96,90 балла; критерий «комфортность условий предоставления услуг» – 95,70 балла; критерий «доступность услуг для инвалидов» – 54,80 балла.

В целом результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, за исключением доступности услуг для инвалидов, соответствуют высокому уровню оценки.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 90 981 человек.

Особая роль в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями отведена получателям образовательных услуг, которые приняли участие в анкетировании (90 981 респондент). Такому охвату способствовал непростой период дистанционного обучения, в результате которого было налажено взаимодействие между образовательными организациями и получателями образовательных услуг. Большинство респондентов (98%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме.

В ходе проведения независимой оценки качества в работе организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области, основные недостатки выявлены по следующим показателям:

оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по улучшению деятельности образовательных организаций:

министерству образования Новосибирской области:

1) довести информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по улучшению деятельности организаций до органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, частных образовательных организаций, подведомственных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области;

2) утвердить региональный план деятельности по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности;

3) наградить благодарственными письмами образовательные организации, расположенные на территории Новосибирской области, занимающие лидирующие позиции в рейтингах, представить о них информацию в средствах массовой информации;

4) поставить на особый контроль образовательные организации, получившие наихудшие результаты независимой оценки;

органам управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:

1) разработать муниципальные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

2) довести до руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории соответствующего муниципального района или городского округа Новосибирской области, результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области;

3) при формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, учитывать анализ результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальным предложениям респондентов и Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области;

4) проанализировать ситуацию в образовательных организациях, показавших наихудшие результаты, с учетом особенностей их функционирования; предусмотреть управленческие решения, направленные на устранение выявленных в ходе независимой оценки проблем;

5) в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, создать раздел «Независимая оценка качества условий».

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

В сфере социального обслуживания.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утверждены:

первым заместителем мэра города Новосибирска Захаровым Г.П. 31 марта 2021 года для трех муниципальных бюджетных учреждений города Новосибирска;

главой Баганского района Новосибирской области Бамбухом В.И. 19 февраля 2021 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района»;

главой Барабинского района Новосибирской области Кутеповым И.В. 19 февраля 2021 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области»;

главой Венгеровского района Новосибирской области Черных С.Н. 18 февраля 2021 года для муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района»;

главой Доволенского района Новосибирской области Калюжным Г.Н. 16 февраля 2021 года для муниципального казенного учреждения «Комплексный

центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области»;

главой Каргатского района Новосибирской области Флеком В.А. 18 февраля 2021 года для муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»;

главой Карасукского района Новосибирской области Гофманом А.П. 29 января 2021 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области»;

главой Кочковского района Новосибирской области Шилиным П.А. 18 февраля 2021 года для муниципального бюджетного учреждения Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»;

главой Куйбышевского муниципального района Новосибирской области Караваевым О.В. 22 января 2021 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района;

исполняющим обязанности главы Купинского района Новосибирской области Воличенко А.А. 4 февраля 2021 года для муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района»;

главой Кыштовского района Новосибирской области Кузнецовым Н.В. 18 февраля 2021 года для муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области»;

заместителем главы администрации Маслянинского района Новосибирской области по социальным вопросам Валюх Н.А. 17 февраля 2021 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области»;

главой Ордынского района Новосибирской области Орлом О.А. для муниципального казенного учреждения Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»;

главой Северного района Новосибирской области Коростелевым С.В. 8 февраля 2021 года для муниципального казенного учреждения Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района»;

главой Убинского района Новосибирской области Конюком О.Ф. 16 февраля 2021 года для муниципального казенного учреждения «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской района;

исполняющим обязанности главы Усть-Таркского района Новосибирской области Эйфельдом В.Ф. 5 января 2021 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области;

главой Чановского района Новосибирской области Губером В.И. 1 февраля

2021 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Чановского района Новосибирской области».

В трудовые договоры, заключенные с руководителями организаций социального обслуживания, в показатели эффективности работы включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Распорядительными актами местных администраций муниципальных районов Новосибирской области назначены ответственные должностные лица за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципальных организаций социального обслуживания, осуществляется:

органами местного самоуправления муниципальных районов Новосибирской области;

министерством труда и социального развития Новосибирской области в форме мониторинга отчетов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области на заседаниях рассматриваются результаты выполнения мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

В муниципальных районах Новосибирской области при проведении оценки эффективности работы руководителей муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области и осуществлении стимулирующих выплат учитываются результаты независимой оценки качества и выполнение плана по устранению недостатков.

В сфере культуры

По результатам независимой оценки качества министерством культуры Новосибирской области проведены следующие мероприятия:

издан приказ министерства культуры Новосибирской области от 07.10.2020 № 277 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2020 году», в котором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области, выводы и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области приняты для организации дальнейшей работы, даны поручения структурным подразделениям министерства культуры Новосибирской области;

опубликованы на официальном сайте bus.gov.ru результаты независимой

оценки качества условий оказания услуг и планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций культуры Новосибирской области;

осуществляется ежеквартальный мониторинг посещения гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов, организована работа по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах на официальном сайте bus.gov.ru;

рекомендовано органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области:

1) разместить в сети «Интернет» на официальных сайтах местных администраций муниципальных образований Новосибирской области рейтинги организаций культуры по результатам независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

2) принять управленческие решения по результатам независимой оценки качества и предложениям Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, утвердить планы подведомственных организаций культуры по устранению недостатков, осуществлять контроль реализации принятых мер и исполнения планов;

3) поощрить организации культуры, получившие высокие баллы;

4) для организаций культуры, получивших оценку 60 баллов и ниже по критериям «комфортность условий предоставления услуг» и «доступность услуг для инвалидов» или по их показателям, утвердить перспективные планы мероприятий по оборудованию территорий, помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов, мероприятий по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, созданию комфортных условий для предоставления услуг;

5) предоставлять в министерство культуры Новосибирской области отчет о реализации управленческих решений органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области и планов по устранению недостатков один раз в полугодие до 15 июня и 15 декабря отчетного года;

рекомендовано руководителям муниципальных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, совместно с учредителем разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, обеспечить в сети «Интернет» на собственном сайте или сайте учредителя открытость и доступность информации о деятельности организации, включая результаты независимой оценки качества, разработанного плана и информации об его исполнении.

Главами муниципальных районов и городских округов Новосибирской области приняты управленческие решения по улучшению условий оказания услуг организациями культуры, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, поощрению организаций культуры, получивших

высокие оценки:

приняты меры по совершенствованию материально-технической базы организаций культуры, созданию комфортных условий, обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, открытости и доступности информации об организациях культуры в сети «Интернет» (создание официальных сайтов организаций культуры и обеспечение технической возможности выражения на них мнений получателей услуг в сфере культуры), развитию кадрового потенциала;

опубликованы результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций культуры, в средствах массовой информации;

утверждены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, для 18 муниципальных организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области;

спланированы контрольные мероприятия по исполнению принятых мер и планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений проводится в следующих формах:

на уровне организаций культуры – ежемесячного контроля исполнения мероприятий и сроков выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, мониторинга удовлетворенности населения условиями оказания услуг с учетом устранения недостатков;

на уровне органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области – ежеквартального контроля исполнения мер и сроков реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, заслушивания на совещаниях у главы муниципального образования Новосибирской области результатов исполнения сроков их реализации;

на уровне министерства культуры Новосибирской области – полугодового контроля в форме отчетов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых мер органами местного самоуправления;

рассмотрения результатов реализации планов мероприятий на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

заслушивания отчетов руководителей организаций культуры, муниципальных органов управления культурой, глав муниципальных районов и городских округов Новосибирской области на ежегодных семинарах

по вопросам проведения независимой оценки качества в сфере культуры Новосибирской области.

По итогам проведения независимой оценки качества органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области приняты меры поощрения различных форм в отношении 13 организаций культуры и их руководителей.

В сфере здравоохранения

На основании предложений Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Руководителями медицинских организаций, расположенных в Новосибирской области, по результатам независимой оценки утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Министерство здравоохранения Новосибирской области совместно с Общественным советом при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями рассматривает представленные медицинскими организациями планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, а также обеспечивает контроль реализации данных планов.

Руководители медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

В трудовые договоры, заключенные с руководителями медицинских организаций, в показатели эффективности работы включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

На основании решения комиссии министерства здравоохранения Новосибирской области по оценке деятельности руководителей государственных медицинских учреждений по итогам представленных отчетов о выполнении качественных показателей деятельности государственных учреждений в отношении руководителей приняты меры организационного характера и меры материального воздействия.

В сфере образования

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, внесены в региональный План мероприятий по устранению недостатков.

Руководителями (заместителями руководителей) органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области

и министром образования Новосибирской области Федорчуком С.В. утверждено 274 плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, проводится в следующих формах:

проведение два раза в год мониторинга реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области результатов мониторинга реализации мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в муниципальных органах управления образованием, в образовательных организациях;

заслушивание отчетов о работе с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности руководителей организаций, муниципальных органов управления образованием, глав муниципальных образований Новосибирской области на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, коллегий.

В трудовые договоры, заключенные с руководителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в показатели эффективности работы руководителей образовательных организаций включены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Главам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области рекомендовано поощрить подведомственные образовательные организации, набравшие высокие баллы по результатам независимой оценки качества, указано на необходимость принятия исчерпывающих мер в отношении подведомственных образовательных организаций, имеющих наихудшие показатели. Рекомендовано организовать на системном уровне работу по улучшению качества условий образовательной деятельности в подведомственных образовательных организациях.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

В сфере социального обслуживания.

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества в сети «Интернет» на официальном сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области размещается информация о проводимых мероприятиях по независимой оценке качества, создан

специальный раздел по независимой оценке качества, в котором размещается своевременная и актуальная информация, обеспечена техническая возможность выражения мнения путем участия в опросе, осуществляемом в форме онлайн-анкетирования.

На стендах в помещениях организаций социального обслуживания размещены информационные объявления о возможности участия в анкетировании и выражения мнения о качестве условий оказания услуг.

В целях популяризации официального сайта bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, в сети «Интернет» на официальных сайтах министерства труда и социального развития Новосибирской области, государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области размещена гиперссылка (возможность перехода) на страницу официального сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества.

Министерством труда и социального развития Новосибирской области ежемесячно проводится мониторинг посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов.

Утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципальных организаций социального обслуживания, размещены в сети «Интернет» на официальных сайтах министерства труда и социального развития Новосибирской области, муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области.

Министерством труда и социального развития Новосибирской области проводится мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, государственными и муниципальными организациями социального обслуживания Новосибирской области.

На заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве труда и социального развития Новосибирской области рассматриваются результаты реализации государственными и муниципальными организациями социального обслуживания Новосибирской области мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

В сфере культуры.

Информация о проведении независимой оценки качества и возможных формах участия граждан в ее проведении (по телефону, электронной почте, онлайн-анкетирование и другое) размещается в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций/учредителей, в социальных сетях, местных средствах массовой информации, в зданиях организаций культуры Новосибирской области и в других доступных для населения местах.

В рамках популяризации официального сайта bus.gov.ru и обеспечения возможности участия населения в оценке качества условий оказания услуг в сети

«Интернет» на официальных сайтах министерства культуры Новосибирской области, муниципальных органов управления культурой, организаций культуры размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru.

Министерством культуры Новосибирской области ежемесячно проводится мониторинг посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов.

Направлены рекомендации в муниципальные органы управления культуры о регулярном проведении мониторинга отзывов посетителей официального сайта bus.gov.ru и ознакомлении с их содержанием с целью использования информации в управленческой и организационно-кадровой работе и оперативного реагирования на отрицательные отзывы и конструктивные предложения.

В рамках реализации ведомственного плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 - 2023 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 04.03.2019 № 63, проводятся следующие мероприятия:

утверждаются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций культуры Новосибирской области;

размещается информация о результатах независимой оценки качества, планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и отчетах об их реализации в сети «Интернет» на официальных сайтах министерства культуры Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, организаций культуры Новосибирской области, официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества»;

проводится мониторинг в сети «Интернет» официальных сайтов организаций культуры по параметрам соответствия информации на сайте законодательству Российской Федерации, доступности и актуальности информации, наличия способов взаимодействия с посетителями;

проводятся регулярные контрольно-отчетные мероприятия на уровне организаций культуры Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области;

министерство культуры Новосибирской области ежегодно проводит анализ результатов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и динамики изменений результатов независимой оценки качества;

на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области рассматриваются результаты реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций культуры Новосибирской области;

проводятся ежегодные информационно-обучающие семинары по вопросам независимой оценки качества и представлению опыта организаций, муниципальных органов управления культурой, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

В сфере здравоохранения.

Информация о независимой оценке публикуется в средствах массовой информации, а также размещается на информационных стендах и в сети «Интернет» на официальных сайтах медицинских организаций, министерства здравоохранения Новосибирской области с обеспечением возможности оставить свой отзыв.

С целью популяризации официального сайта bus.gov.ru организовано информирование населения в сети «Интернет» на официальных сайтах министерства здравоохранения Новосибирской области, медицинских организаций Новосибирской области.

В сфере образования.


Вопросы по проведению и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями рассматриваются на открытых заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, коллегии министерства образования Новосибирской области.

Во время проведения анкетирования получателей образовательных услуг с целью изучения удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности проходит широкое освещение в средствах массовой информации о возможности участия в опросе.

В сети «Интернет» на главной странице официального сайта министерства образования Новосибирской области и образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, размещена гиперссылка на страницу официального сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества.

Получателям образовательных услуг предоставляется информация о возможности просмотра результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Новосибирской области и оставления отзыва на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Губернатор
Новосибирской области



А.А. Травников

06.07.2021

дата