

**Обязательный публичный отчет  
о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, которые расположены  
на территории Новосибирской области и учредителем которых является  
Новосибирская область, и принимаемых мерах по совершенствованию  
деятельности указанных организаций  
с 1 января по 31 декабря 2022 года**

**1. Нормативные правовые акты Новосибирской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):**

постановление Губернатора Новосибирской области от 09.10.2015 № 209 «Об определении уполномоченного органа».

В сфере культуры:

приказ министерства культуры Новосибирской области от 18.04.2018 № 134 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 04.03.2019 № 63 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 - 2023 гг.»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 18.05.2022 № 205 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 31.10.2022 № 387 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2022 году».

В сфере охраны здоровья:

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 24.05.2016 № 1377 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 25.04.2018 № 1235 «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению

независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 19.07.2018 № 2175 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области».

В сфере образования:

приказ министерства образования Новосибирской области от 16.04.2018 № 921 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области».

В сфере социального обслуживания:

приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 13.04.2018 № 397 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

**2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества.**

В сфере культуры.

Основными задачами и полномочиями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области являются:

определение совместно с министерством культуры Новосибирской области перечня организаций культуры, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания

услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры (при наличии);

представление в министерство культуры Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимой на территории Новосибирской области.

Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол заседания от 26.03.2021) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, в который включены:

Вавилина Надежда Дмитриевна, президент Новосибирского регионального Общественного Фонда «СОЦИУМ», председатель;

Есипова Татьяна Павловна, руководитель проектного направления Городской общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ», заместитель председателя;

Кононова Тамара Васильевна, член Общественной палаты Новосибирской области, заместитель председателя Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области», секретарь;

Головина Галина Александровна, член президиума Правления Новосибирского регионального отделения Союз женщин России;

Горбачева Татьяна Вячеславовна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор муниципального бюджетного образовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 159»;

Жмодик Раиса Алексеевна, креативный директор Автономной некоммерческой организации «Масс-Медиа-Центр»;

Колдина Тамара Васильевна, финансовый консультант общества с ограниченной ответственностью «ППФ Страхование жизни»;

Попов Владимир Дмитриевич, член Новосибирской городской общественной организации «Союз Кировчан»;

Твердохлебова Татьяна Алексеевна, директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Центр развития творчества детей и юношества «Заельцовский».

#### В сфере охраны здоровья.

Основными задачами и полномочиями Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями являются:

формирование предложений для проекта технического задания

государственного контракта, заключаемого министерством здравоохранения Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

согласование с министерством здравоохранения Новосибирской области перечня медицинских организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Новосибирской области;

направление в министерство здравоохранения Новосибирской области результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;

рассмотрение результатов независимой оценки, проводимой на территории Новосибирской области.

Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол заседания от 26.03.2021) утвержден состав Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в который включены:

Галл-Савальский Игорь Владимирович, председатель общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов», председатель ревизионной комиссии Регионального отделения Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» в Новосибирской области, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель;

Коренева Галина Владимировна, председатель правления Новосибирской региональной Общественной организации инвалидов, страдающих кистозным фиброзом (муковисцидоз) «Ген милосердия», заместитель председателя;

Гололобова Людмила Дмитриевна, Президент региональной общественной организации «Новосибирская профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела», секретарь;

Лебединский Иван Владимирович, заместитель директора по медицинской деятельности общественного учреждения «Ресурсы НКО» общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов»;

Шушарина Елена Николаевна, член Общественной палаты Новосибирской области.

#### В сфере образования.

Основными задачами и полномочиями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области являются:

определение совместно с министерством образования Новосибирской области перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в

отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документаций о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций (при наличии);

направление в министерство образования Новосибирской области результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности (при наличии);

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области результатов независимой оценки качества, проводимой на территории Новосибирской области.

Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол заседания от 27.04.2021) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, в который включены:

Монахова Людмила Аркадьевна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор Новосибирского областного фонда сохранения и развития русского языка «Родное слово», председатель;

Маркс Лариса Александровна, председатель Правления Региональной общественной организации родителей «Инсулинозависимые дети» Новосибирской области, заместитель председателя;

Кузнецова Екатерина Владимировна, председатель Регионального отделения «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов», заместитель председателя, куратор по образованию Новосибирской областной общественной организации приемных, опекунских, многодетных семей «Семья», секретарь;

Вайцель Ольга Владимировна, председатель Общественной организации «Советская местная организация Всероссийского общества инвалидов»;

Урвачев Владимир Александрович, начальник отдела межрегиональной общественной патриотической организации «Добровольцы», начальник хозяйственного отдела Общества с ограниченной ответственностью «Региональная строительная компания».

В сфере социального обслуживания.

Основными задачами и полномочиями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области являются:

определение совместно с министерством труда и социального развития Новосибирской области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документаций о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством труда и социального развития Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

подготовка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии) и направление их в министерство труда и социального развития Новосибирской области;

направление в министерство труда и социального развития Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области результатов независимой оценки качества, проводимой на территории Новосибирской области.

Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол заседания от 26.03.2021) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области, в который включены:

Малицкая Елена Павловна, президент Фонда «Сибирский Центр Поддержки Общественных Инициатив», председатель Комиссии Общественной палаты Новосибирской области по развитию гражданских инициатив, добровольчества, благотворительности и СО НКО, председатель;

Камалдинов Денис Олегович, председатель правления Новосибирской региональной общественной организации «Гуманитарный проект» заместитель председателя;

Чернышева Ирина Глебовна, член Общественной палаты Новосибирской

области, председатель Правления Региональной Общественной организации «Союз пенсионеров России» Новосибирской области, секретарь;

Лесневский Юрий Юрьевич, директор государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», член совета по делам инвалидов при Губернаторе Новосибирской области, член Правления Новосибирской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», председатель Совета по информационно-ресурсному обеспечению и межсекторному взаимодействию Новосибирской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;

Панин Павел Станиславович, менеджер Ассоциации содействия развитию некоммерческого сектора «Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив».

### **3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.**

#### В сфере культуры:

общество с ограниченной ответственностью исследовательский центр «НОВИ», государственный контракт от 17.05.2022 № 0851200000622002182, объем финансовых средств: 62 153,31 руб.

#### В сфере охраны здоровья:

общество с ограниченной ответственностью «БУРАКОФФ», государственный контракт от 07.11.2022 № 0851200000622006827, объем финансовых средств: 123 778,33 руб.

#### В сфере образования:

общество с ограниченной ответственностью исследовательский центр «НОВИ», государственный контракт от 21.06.2022 № 0851200000622002939, объем финансовых средств: 178 000,00 руб.

#### В сфере социального обслуживания:

общество с ограниченной ответственностью «А-Бизнес», государственный контракт от 11.05.2022 № 0851200000622001172, объем финансовых средств: 37 500,00 руб.

### **4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.**

Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества, в отчетном периоде составляет 2534, их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по Новосибирской области составляет 47,63%.

#### В сфере культуры.

В 2022 году 192 организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области, охвачены независимой оценкой качества (из них 189 муниципальных, 3 – государственных), в том числе 190 культурно-досуговых

учреждений, 2 театра, что составляет 36,99% от общего количества организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области (519 организаций).

Планируемый охват на 2022 год – 192 организации культуры, расположенные на территории Новосибирской области, что составляет 33,99% от общего количества расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры (519 организаций).

Общий балл по отрасли культуры Новосибирской области составил 87,17 балла.

Организации культуры, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Северного района Новосибирской области (97,48 баллов);

муниципальное автономное учреждение Купинского района «Районный Дворец культуры» (96,36 балла);

муниципальное казенное учреждение культуры «Цветниковский сельский дом культуры» Здвинского района (95,68 балла);

муниципальное казенное учреждение культуры «Журавский культурно-досуговый центр» Чистоозерного района (95,64 балла);

муниципальное казенное учреждение культуры «Биазинский сельский дом культуры» Северного района Новосибирской области (95,44 балла).

Организации культуры, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Мичуринец» Мичуринского сельсовета Искитимского района Новосибирской области (73,68 балла);

муниципальное казенное учреждение культуры «Шибковский центр досуга» (75,38 балла);

муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Драматический театр «На левом берегу» (76,02 балла).

#### В сфере охраны здоровья.

В 2022 году 36 медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области, охвачены независимой оценкой качества, что составляет 45% от общего количества медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

Планируемый охват на 2023 год – 37 медицинских организаций, что составляет 46% от общего количества медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

Общий балл по отрасли здравоохранения Новосибирской области составил 89,52 балла.

Расположенные на территории Новосибирской области медицинские организации, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):



государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирская клиническая центральная районная больница» (96,8 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 11» (95,4 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 16» (94,6 балла).

Расположенные на территории Новосибирской области медицинские организации, набравшие наименьшее количество баллов:

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Северная центральная районная больница» (86,4 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Баганская центральная районная больница» (85 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Каргатская центральная районная больница» (84,8 балла).

#### В сфере образования.

В 2022 году на территории Новосибирской области 954 организации, осуществляющие образовательную деятельность, что составляет 51,2% от общего количества образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области (1865 организаций).

Планируемый охват на 2023 год – 295 расположенных на территории Новосибирской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность, что составляет 15,9% от общего количества образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области (1860 организаций).

Общий балл по отрасли образования Новосибирской области составил 75,76 баллов.

Расположенные на территории Новосибирской области организации, осуществляющие образовательную деятельность, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Маслянинская средняя общеобразовательная школа №1 Маслянинского района Новосибирской области (98,8 балла);

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Линевская школа - интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» Искитимского района Новосибирской области (95,2 балла);

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение города Искитима Новосибирской области «Коррекционная школа № 7» (93,6 баллов).

Расположенные на территории Новосибирской области организации, осуществляющие образовательную деятельность, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 32» (54,00 балла);

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Форпост-

Каргатская средняя школа (55,4 балла);

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 138» (55,8 балла).

#### В сфере социального обслуживания.

В 2022 году 25 организаций социального обслуживания охвачены независимой оценкой качества, что составляет 35,71% от общего числа организаций социального обслуживания (70 организаций).

Планируемый охват на 2022 год 17 организаций социального обслуживания, что составляет 24,29% от общего числа организаций социального обслуживания (70 организаций).

Общий балл по отрасли социального обслуживания составил 97,01 балла.

Организации социального обслуживания, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Рассвет» (99,89 балла);

муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Юнона» (99,87 балла);

муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» (99,48 балла).

Организации социального обслуживания, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом» (92,38 баллов);

муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области» (92,80 балла);

муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района» (93,50 балла).

### **5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.**

#### В сфере культуры.

По результатам независимой оценки качества 192 расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры получили оценку «отлично» и «хорошо» по шкале оценок, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях по адресу: bus.gov.ru (далее – официальный сайт bus.gov.ru), в том числе оценку «отлично» (от 81 до 100 баллов) – 167 организаций культуры, «хорошо» (от 61 до 80 баллов) – 25 организации культуры. Организации культуры, получившие оценки менее 61 балла, отсутствуют.

Рейтинг итоговых значений общих критериев по совокупности расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры

следующий: критерий «доброжелательность и вежливость работников организации» – 98,64 балла; критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98,04 балла; критерий «комфортность условий предоставления услуг» – 95,21 балла; критерий «открытость и доступность информации об организации» – 85,86 балла; критерий «доступность услуг для инвалидов» – 58,74 балла.

Самые низкие результаты получены по показателям, характеризующим критерий «доступность услуг для инвалидов»: «оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» – 33,2 балла и «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» – 52,5 балла.

Все организации получили высокие баллы по критериям удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации и условиями оказания услуг в целом, а также по показателям удовлетворенности открытостью информации на стендах и сайтах организаций, комфортностью условий предоставлению услуг и доступностью услуг для инвалидов.

В целом результаты полученной информации об условиях оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новосибирской области, значение итогового показателя совокупности всех организаций по общим критериям и показателям независимой оценки качества, за исключением критерия «доступность услуг для инвалидов», соответствуют высокому уровню оценки условий оказания услуг организациями культуры.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, 38 986 человек, из них 5 205 – инвалидов.

В результате рассмотрения информации по итогам проведения независимой оценки качества выявлены недостатки по критериям: «открытость и доступность информации об организации», «комфортность условий предоставления услуг» и «доступность услуг для инвалидов».

К основным недостаткам относятся:

1) по критерию «открытость и доступность информации об организации»: объем размещенной информации об организации культуры в сети «Интернет» на официальном сайте и стендах организации (учредителя) не соответствует нормативным правовым актам;

недостаточно дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в том числе отсутствуют онлайн-анкеты выявления мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг организацией;

в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций культуры отсутствует навигация, неудобная поисковая система информации;

2) по критерию «доступность услуг для инвалидов»:

территории и помещения недостаточно оборудованы с учетом доступности получения услуг инвалидами;

недостаточно условий доступности получения услуг инвалидами наравне с другими;

3) кроме того, в некоторых организациях культуры отмечены отдельные недостатки, такие как отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), питьевой

воды.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по улучшению деятельности организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области:

органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области:

1) довести до руководителей организаций культуры результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по улучшению их деятельности;

2) принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества услуг по каждой организации культуры, в том числе рассмотреть вопрос о формировании и утверждении перспективных планов мероприятий с разделом финансового обеспечения их реализации:

принять меры по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов;

принять меры по созданию комфортных условий для предоставления услуг, включая мероприятия по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, безопасности их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков;

3) при формировании и утверждении в подведомственных организациях планов на 2023-2024 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», актуальным предложениям респондентов, включить мероприятия по устранению выявленных недостатков, в том числе создать в сети «Интернет» официальные сайты муниципальному казенному учреждению культуры «Гандичевский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области, муниципальному казенному учреждению культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области, муниципальному учреждению «Сельский Дом культуры» муниципального образования Медведского сельсовета (Черепановский район), муниципальному учреждению «Сельский Дом Культуры» муниципального образования Шурыгинского сельсовета Черепановского района Новосибирской области, разместить полную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, включая онлайн-анкету для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг;

4) проводить контроль исполнения принятых мер и планов по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

организациям культуры Новосибирской области:

а) разработать планы на 2023-2024 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальным предложениям респондентов;

б) разместить в сети «Интернет» на своих официальных сайтах результаты независимой оценки качества и планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки;

в) систематизировать размещение необходимой информации на информационных стендах и в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций культуры с учетом доступности для населения.

В сфере охраны здоровья.

По результатам независимой оценки качества все медицинские организации, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2022 году, получили высокие баллы от 84 до 96 баллов с оценкой «отлично».

Рейтинг итоговых значений общих критериев по совокупности медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области, следующий: критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 97,88 балла; критерий «доброжелательность и вежливость работников организации» – 97,72 балла; критерий «комфортность условий предоставления услуг» – 87,11 балла; критерий «открытость и доступность информации об организации» – 85,94 баллов; критерий «доступность услуг для инвалидов» – 80,36 балла.

Общественным советом при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществлены 36 выездов в медицинские организации. В 25 медицинских организаций из 36 направлены письма с рекомендациями по повышению качества условий оказания услуг, на основании которых медицинскими организациями разработаны планы работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Основными результатами проводимых мероприятий в рамках независимой оценки являются:

снижение количества обращений граждан на «горячую линию» по вопросам этики и деонтологии в деятельности сотрудников медицинских организаций;

создание более комфортных условий для повышения уровня обслуживания граждан с ограниченными возможностями: входы медицинских организаций оборудуются кнопками для вызова сотрудников по сопровождению маломобильных групп граждан, специализированные кабинеты на первых этажах поликлинических отделений, установлена звукоусилительная аппаратура в регистратурах, организованы туалеты для инвалидов-колясочников, автомобильные парковки оборудованы специальными знаками для парковки автомобилей маломобильных граждан;

повышение уровня комфортности получения медицинских услуг: увеличено

время работы лабораторий поликлиник, организованы детские уголки с прокатом мультфильмов в детских отделениях, колясочные, в холлах ожидания установлены кондиционеры и кулеры с питьевой водой, туалетные комнаты для пациентов медицинских организаций оснащены предметами гигиены.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 21 600 человек.

Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки:

отсутствие у руководителей медицинских организаций системного подхода к формированию доступной среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;

неточная навигация внутри и на территории медицинских организаций (отсутствие информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений);

превышение сроков ожидания диагностических инструментальных и лабораторных исследований.

Предложения Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по улучшению деятельности медицинских организаций:

формирование доступной среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;

формирование системы непрерывного информирования пациентов о внутренней/внешней логистике медицинской организации;

улучшение материально-технической базы медицинских организаций, оснащение современным диагностическим оборудованием для приведения времени ожидания диагностических инструментальных и лабораторных исследований в соответствие с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области.

#### В сфере образования.

Во всех организациях отмечается очень высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (от 54 до 98,8 баллов по интегральному показателю).

Рейтинг итоговых значений по совокупности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области, в части показателей, характеризующих конкретные критерии: критерий «доброжелательность и вежливость работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» – 95,3 балла; критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 92,6 балла; критерий «комфортность условий предоставления услуг» – 82,4 балла; критерий «открытость и доступность информации об организации» – 69 баллов; критерий «доступность услуг для инвалидов» – 37,7 балла.

В целом результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, за исключением доступности услуг для инвалидов, соответствуют высокому уровню оценки.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 162 601 человек.

Особая роль в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями отведена получателям образовательных услуг и их законным представителям, которые приняли участие в анкетировании.

В ходе проведения независимой оценки качества в работе организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области, основные недостатки выявлены по следующим показателям:

оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по улучшению деятельности образовательных организаций:

1) министерству образования Новосибирской области:

а) довести информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по улучшению деятельности организаций до руководителей органов управления образованием органов местного самоуправления муниципальных районов Новосибирской области, подведомственных общеобразовательных организаций;

б) утвердить региональный план деятельности по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности;

в) наградить благодарственными письмами образовательные организации, расположенные на территории Новосибирской области, занимающие лидирующие позиции в рейтингах, представить о них информацию в средствах массовой информации;

г) взять на контроль образовательные организации, получившие наихудшие результаты независимой оценки, и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности;

2) органам управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:

а) организовать обсуждение результатов независимой оценки на совете руководителей образовательных организаций в срок до 31 ноября 2023 года;

б) проанализировать ситуацию в образовательных организациях, показавших наихудшие результаты, с учётом особенностей их функционирования; предусмотреть управленческие решения, направленные на устранение выявленных в ходе независимой оценки проблем;

в) обратить особое внимание на улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности организациями для инвалидов и обучающихся с ОВЗ;

г) рассмотреть вопрос о формировании и утверждении организациями, осуществляющими образовательную деятельность, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учётом финансового обеспечения их реализации в части доступности услуг для инвалидов;

3) организациям, осуществляющим образовательную деятельность:

а) разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на 2023 год и разместить его сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 15 февраля 2023 года;

б) организовать обсуждение результатов независимой оценки на родительских собраниях, заседаниях и советах;

в) в сети «Интернет» на главных страницах официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, наполнить раздел «Независимая оценка» необходимой информацией.

#### В сфере социального обслуживания.

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», имеются следующие результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Все 25 организаций социального обслуживания получили от 81 до 100 баллов, что соответствует оценке «отлично» по шкале оценок, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru, что составляет 100% от общего числа организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году.

Организации социального обслуживания, получившие ниже 81 балла, отсутствуют.

Все организации социального обслуживания получили баллы, соответствующие оценке «отлично».

Рейтинг итоговых значений общих критериев по совокупности организаций социального обслуживания следующий: критерий «доброжелательность и



вежливость работников организации» – 99,14 балла; критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98,97 балла; критерий «комфортность условий предоставления услуг» – 97,28 балла; критерий «открытость и доступность информации об организации» – 97,76 балла; критерий «доступность услуг для инвалидов» – 91,87 балла.

В целом все 100% организаций социального обслуживания получили высокие баллы, что свидетельствует о высоком качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2022 году.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах о качестве условий оказания услуг – 13 068 человек.

В ходе проведения независимой оценки качества в отдельных организациях социального обслуживания выявлены следующие недостатки:

1) по критерию «открытость и доступность информации об организации» объем размещенной информации на стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» не соответствует нормативным правовым актам;

2) по критерию «доступность услуг для инвалидов»:

территории и помещения недостаточно оборудованы с учетом доступности получения услуг инвалидами (пандусы, поручни, дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения оборудованы не в соответствии с нормативными правовыми актами; отсутствие сменной кресло-коляски);

недостаточно условий доступности получения услуг инвалидами наравне с другими (отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации в помещениях для инвалидов по слуху и зрению; дублирования в помещениях надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)

3) кроме того, в некоторых организациях социального обслуживания отмечены отдельные недостатки, такие как отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), питьевой воды.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций социального обслуживания разместить информацию в полном объеме в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации;

оборудовать помещения организаций пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, специальными санитарно-гигиеническими помещениями в соответствии с нормативными правовыми актами;

обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации в помещениях для инвалидов по слуху и зрению;

обеспечить дублирование в помещениях надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

рассмотреть возможность улучшения комфортности помещений и зон отдыха (ожидания), обеспечить наличие и доступность питьевой воды.

## **6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.**

### В сфере культуры.

По результатам независимой оценки качества министерством культуры Новосибирской области проведены следующие мероприятия:

1) издан приказ министерства культуры Новосибирской области от 31.10.2022 № 387 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2022 году», в котором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области, выводы и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области приняты для организации дальнейшей работы, даны поручения структурным подразделениям министерства культуры Новосибирской области;

2) утверждены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества трех государственных организаций культуры;

3) опубликованы на официальном сайте bus.gov.ru результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций культуры Новосибирской области;

4) осуществляется ежеквартальный мониторинг посещения гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов, организована работа по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах на официальном сайте bus.gov.ru;

5) рекомендовано органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области:

а) разместить в сети «Интернет» на официальных сайтах местных администраций муниципальных образований Новосибирской области рейтинги организаций культуры по результатам независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

б) принять управленческие решения по результатам независимой оценки качества и предложениям Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, утвердить планы подведомственных организаций культуры по устранению недостатков, осуществлять контроль реализации принятых мер и исполнения планов;

в) поощрить организации культуры, получившие высокие баллы;

г) для организаций культуры, получивших оценку 60 баллов и ниже по критериям «комфортность условий предоставления услуг» и «доступность услуг для инвалидов» или по их показателям, утвердить перспективные планы мероприятий по оборудованию территорий, помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов, мероприятий по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, созданию комфортных условий для предоставления услуг;

д) предоставлять в министерство культуры Новосибирской области отчет о реализации управленческих решений органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области и планов по устранению недостатков один раз в полугодие до 15 июня и 15 декабря отчетного года;

б) рекомендовано руководителям муниципальных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, совместно с учредителем разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, обеспечить в сети «Интернет» на собственном сайте или сайте учредителя открытость и доступность информации о деятельности организации, включая результаты независимой оценки качества, разработанного плана и информации об его исполнении.

Главами муниципальных районов и городских округов Новосибирской области приняты управленческие решения по улучшению условий оказания услуг организациями культуры, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, поощрению организаций культуры, получивших высокие оценки:

1) приняты меры по совершенствованию материально-технической базы организаций культуры, созданию комфортных условий, обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, открытости и доступности информации об организациях культуры в сети «Интернет» (создание официальных сайтов организаций культуры и обеспечение технической возможности выражения на них мнений получателей услуг в сфере культуры), развитию кадрового потенциала;

2) опубликованы результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций культуры, в средствах массовой информации;

3) утверждены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, для 189 муниципальных организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области;

4) спланированы контрольные мероприятия по исполнению принятых мер и планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений проводится в следующих формах:

1) на уровне организаций культуры – ежемесячного контроля исполнения мероприятий и сроков выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, мониторинга удовлетворенности населения условиями оказания услуг с учетом устранения недостатков;

2) на уровне органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области – ежеквартального контроля исполнения мер и сроков реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, заслушивания на совещаниях у главы муниципального образования Новосибирской области результатов исполнения сроков их реализации;

3) на уровне министерства культуры Новосибирской области – полугодового контроля в форме отчетов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых мер органами местного самоуправления;

4) рассмотрения результатов реализации планов мероприятий на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

5) заслушивания отчетов руководителей организаций культуры, муниципальных органов управления культурой, глав муниципальных районов и городских округов Новосибирской области на ежегодных семинарах по вопросам проведения независимой оценки качества в сфере культуры Новосибирской области.

По итогам проведения независимой оценки качества органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области приняты меры поощрения различных форм в отношении организаций культуры и их руководителей.

#### В сфере охраны здоровья.

На основании предложений Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями разработаны и утверждены их руководителями планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Министерство здравоохранения Новосибирской области совместно с Общественным советом при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями рассматривает представленные медицинскими организациями планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, а также обеспечивает контроль реализации планов.

Руководители медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

В трудовые договоры, заключенные с руководителями медицинских организаций, в показатели эффективности работы включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

На основании решения комиссии министерства здравоохранения Новосибирской области по оценке деятельности руководителей государственных медицинских учреждений по итогам представленных отчетов о выполнении качественных показателей деятельности государственных учреждений в отношении руководителей приняты меры организационного характера и меры материального воздействия.

#### В сфере образования.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, внесены в региональный План мероприятий по устранению недостатков.

Руководителями (заместителями руководителей) органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области и министром образования Новосибирской области Федорчуком С.В. утверждено 950 плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, проводится в следующих формах:

1) проведение два раза в год мониторинга реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

2) рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области результатов мониторинга реализации мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в муниципальных органах управления образованием, в образовательных организациях;

3) заслушивание отчетов о работе с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности руководителей организаций, муниципальных органов управления образованием, глав муниципальных образований Новосибирской области на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, коллегий.

В трудовые договоры, заключенные с руководителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в показатели эффективности

работы руководителей образовательных организаций включены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В сфере социального обслуживания.

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утверждены соответствующие планы:

1) министром труда и социального развития Новосибирской области Бахарева Е.В. 23 марта 2023 для 2 государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области;

2) заместителем мэра города Новосибирска Шварцкопом В.А. 17 февраля 2023 года для пяти муниципальных бюджетных учреждений города Новосибирска;

3) главой Болотнинского района Новосибирской области Королёвым О.В. 16 февраля 2023 года;

4) главой Здвинского района Новосибирской области Колотовым М.И. 15 февраля 2023 года;

5) и.о. главы Искитимского района Новосибирской области Безденежным Б.В. 13 февраля 2023 года;

6) главой Колыванского района Новосибирской области Артюховым Е.Г. 06 февраля 2023 года;

7) и.о. главы Краснозерского района Новосибирской области Шевлюгой М.Б. 14 февраля 2023 года;

8) главой Мошковского района Новосибирской области Субботиным С.Н. в феврале 2023 года;

9) заместителем главы Новосибирского района Новосибирской области Касса М.П. 07 февраля 2023 года для двух муниципальных учреждений Новосибирского района Новосибирской области;

10) главой Татарского муниципального района Новосибирской области Вязовым Ю.М. 01 февраля 2023 года для двух муниципальных учреждений Татарского района Новосибирской области;

11) главой Тогучинского района Новосибирской области Пыхтиным С.С. 15 февраля 2023 года;

12) главой Черепановского района Новосибирской области Овсянниковым С.Н. 15 февраля 2023 года для двух муниципальных учреждений Черепановского района Новосибирской области;

13) главой Чистоозерного района Новосибирской области Аппелем А.В. 14 февраля 2023 года для двух муниципальных учреждений Чистоозерного района Новосибирской области;

14) заместителем главы администрации города Искитима Ковалевской С.В. в феврале 2023 года;

15) главой города Оби Новосибирской области Буковинским П.В.

15 февраля 2023 года.

В трудовые договоры, заключенные с руководителями организаций социального обслуживания, в показатели эффективности работы включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Распорядительными актами администраций одиннадцати муниципальных районов Новосибирской области и города Новосибирска назначены ответственные должностные лица за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципальных организаций социального обслуживания, осуществляется:

органами местного самоуправления муниципальных районов Новосибирской области в отношении муниципальных организаций социального обслуживания;

министерством труда и социального развития Новосибирской области в форме мониторинга отчетов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в отношении государственных и муниципальных организаций социального обслуживания;

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области на заседаниях рассматриваются результаты выполнения мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

В муниципальных районах Новосибирской области при проведении оценки эффективности работы руководителей муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области и осуществлении стимулирующих выплат учитываются результаты независимой оценки качества и выполнение плана по устранению недостатков.

## **7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.**

### В сфере культуры.

Информация о проведении независимой оценки качества и возможных формах участия граждан в ее проведении (по телефону, электронной почте, онлайн-анкетирование и другое) размещается в сети «Интернет» на официальных сайтах организаций/учредителей, в социальных сетях, местных средствах массовой информации, в зданиях организаций культуры Новосибирской области и в других доступных для населения местах.

В рамках популяризации официального сайта bus.gov.ru и обеспечения возможности участия населения в оценке качества условий оказания услуг в сети «Интернет» на официальных сайтах министерства культуры Новосибирской области, муниципальных органов управления культурой, организаций культуры размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru.

Министерством культуры Новосибирской области ежемесячно проводится мониторинг посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов.

Направлены рекомендации в муниципальные органы управления культуры о регулярном проведении мониторинга отзывов посетителей официального сайта bus.gov.ru и ознакомлении с их содержанием с целью использования информации в управленческой и организационно-кадровой работе и оперативного реагирования на отрицательные отзывы и конструктивные предложения.

В рамках реализации ведомственного плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 - 2023 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 04.03.2019 № 63, проводятся следующие мероприятия:

размещается информация о результатах независимой оценки качества, планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и отчетах об их реализации в сети «Интернет» на официальных сайтах министерства культуры Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, организаций культуры Новосибирской области, официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества»;

утверждаются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций культуры Новосибирской области;

проводится мониторинг в сети «Интернет» официальных сайтов организаций культуры по параметрам соответствия информации на сайте законодательству Российской Федерации, доступности и актуальности информации, наличия способов взаимодействия с посетителями;

проводятся регулярные контрольно-отчетные мероприятия на уровне организаций культуры Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области;

министерство культуры Новосибирской области ежегодно проводит анализ результатов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и динамики изменений результатов независимой оценки качества;

на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области рассматриваются результаты реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций культуры Новосибирской области.

#### В сфере охраны здоровья.

Информация о независимой оценке публикуется в средствах массовой информации, а также размещается в холлах на информационных стендах и в сети «Интернет» на официальных сайтах медицинских организаций, сайте министерства здравоохранения Новосибирской области в подразделе «Публикации в СМИ» раздела «Независимая оценка», с обеспечением возможности оставить свой отзыв.

С целью популяризации официального сайта bus.gov.ru организовано информирование населения в сети «Интернет» на официальных сайтах



министерства здравоохранения Новосибирской области, медицинских организаций Новосибирской области.

В 2022 году министерство здравоохранения Новосибирской области совместно с Общественным советом при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществили контрольные выездные мероприятия в медицинские организации, в отношении которых проведена независимая оценка в 2021 году с целью мониторинга исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. Информация о результатах мониторинга размещена в сети «Интернет» на официальных сайтах медицинских организаций.

#### В сфере образования.

Вопросы по проведению и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями рассматриваются на открытых заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, коллегии министерства образования Новосибирской области.

Во время проведения анкетирования получателей образовательных услуг с целью изучения удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности проходит широкое освещение в средствах массовой информации о возможности участия в опросе.

В сети «Интернет» на главной странице официального сайта министерства образования Новосибирской области и образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, размещена гиперссылка на страницу официального сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) с результатами независимой оценки качества.

Получателям образовательных услуг предоставляется информация о возможности просмотра результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Новосибирской области и оставления отзыва на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

#### В сфере социального обслуживания.

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества в сети «Интернет» на официальном сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области размещается информация о проводимых мероприятиях по независимой оценке качества, создан специальный раздел по независимой оценке качества, в котором размещается своевременная и актуальная информация, обеспечена техническая возможность выражения мнения путем участия в опросе, осуществляемом в форме онлайн-анкетирования.

На стендах в помещениях организаций социального обслуживания размещены информационные объявления о возможности участия в анкетировании и выражения мнения о качестве условий оказания услуг.

В целях популяризации официального сайта bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, в сети «Интернет» на официальных сайтах министерства труда и социального развития Новосибирской области, государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области размещена гиперссылка (возможность перехода) на страницу официального сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества.

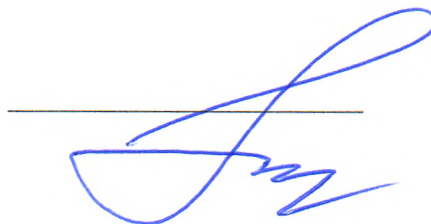
Министерством труда и социального развития Новосибирской области ежемесячно проводится мониторинг посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов.

Утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципальных организаций социального обслуживания, размещены в сети «Интернет» на официальных сайтах министерства труда и социального развития Новосибирской области, муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области.

Министерством труда и социального развития Новосибирской области проводится мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, государственными и муниципальными организациями социального обслуживания Новосибирской области.

На заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве труда и социального развития Новосибирской области рассматриваются результаты реализации государственными и муниципальными организациями социального обслуживания Новосибирской области мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Губернатор  
Новосибирской области



А.А. Травников

15.12.2023

дата