



**ГУБЕРНАТОР
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630007
тел.: (383) 238-64-51, 222-25-15, факс: (383) 223-69-72,
E-mail: pochta@nso.ru, <http://www.nso.ru>

26.10.2020

№ 2602Т/І

На №

от

Председателю
Законодательного Собрания
Новосибирской области

О направлении отчета

А.И. Шимкиву

Уважаемый Андрей Иванович!

В соответствии с пунктом 16.2 части 1 статьи 29 Устава Новосибирской области направляю для рассмотрения обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новосибирской области и учредителем которых является Новосибирская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года согласно приложению.

Приложение: на 31 л. в 1 экз.

А.А. Травников

**Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Новосибирской области и учредителем которых является
Новосибирская область, и принимаемых мерах по совершенствованию
деятельности указанных организаций
с 1 января по 31 декабря 2019 года**

1. Нормативные правовые акты Новосибирской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

постановление Губернатора Новосибирской области от 09.10.2015 № 209 «Об определении уполномоченного органа».

1.1. В сфере социального обслуживания:

приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 13.04.2018 № 397 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания»;

приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 16.03.2020 № 232 «Об организации работ по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания»;

приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 08.07.2020 № 594 «О внесении изменения в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 16.03.2020 № 232».

1.2. В сфере культуры:

приказ министерства культуры Новосибирской области от 18.04.2018 № 134 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 04.03.2019 № 63 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 - 2023 гг.»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 15.05.2019 № 185 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 20.09.2019 № 387 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 11.11.2019 № 473 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2019 году».

1.3. В сфере здравоохранения:

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 24.05.2016 № 1377 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 19.07.2018 № 2175 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 25.04.2018 № 1235 «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 28.04.2018 № 1264 «О создании Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями».

1.4. В сфере образования:

приказ министерства образования Новосибирской области от 16.04.2018 № 921 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

2.1. В сфере социального обслуживания:

2.1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области, основными задачами и полномочиями которого являются:

определение совместно с министерством труда и социального развития Новосибирской области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документаций о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством труда и социального развития Новосибирской области с

организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – оператор);

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, предоставленной оператором;

подготовка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии) и направление их в министерство труда и социального развития Новосибирской области;

направление в министерство труда и социального развития Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области результатов независимой оценки качества, проводимой на территории Новосибирской области.

2.1.2. Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол расширенного заседания от 26.04.2018) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве труда и социального развития Новосибирской области, в который вошли:

председатель – Малицкая Елена Павловна, член Общественной палаты Новосибирской области, Президент Межрегионального общественного фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», эксперт Министерства экономического развития Российской Федерации; член координационного совета по вопросам обеспечения поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению в Новосибирской области;

заместитель председателя – Джурабаева Мавлюда Кахрамановна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель Общественного совета Новосибирского регионального отделения Партии «Единая Россия» федерального проекта – «Парки малых городов», член Общественного совета Новосибирского регионального отделения Партии «Единая Россия» – «Здоровье – детям», член профильной комиссии Экспертного совета в сфере здравоохранения Министерства здравоохранения Российской Федерации по профилактической медицине, член Совета Новосибирской региональной общественной организации «Общество содействия ветеранам боевых действий, сотрудникам силовых структур и членам их семей в строительстве собственного жилья и решения социальных проблем»;

Камалдинов Денис Олегович, председатель правления Новосибирской региональной общественной организации «Гуманитарный проект»;

Лесневский Юрий Юрьевич, директор государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», член Правления Новосибирской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», председатель Совета по информационно-ресурсному обеспечению и межсекторному взаимодействию Новосибирской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», член Совета Областной общественной организации «Новосибирское библиотечное общество»;

Филимоненко Игорь Юрьевич, президент Региональной ассоциации реабилитационных центров «Содружество»;

Чернышева Ирина Глебовна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель Правления Региональной Общественной организации «Союз пенсионеров России» Новосибирской области;

Шабанова Нина Михайловна, председатель контрольно-ревизионной комиссии общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов», член Центральной контрольно-ревизионной комиссии Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Шкробнев Владимир Васильевич, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель местной общественной организации города Искитима Новосибирской области «Ресурсный центр поддержки Общественных Инициатив»;

Ярохно Владимир Иванович, член Общественной палаты Новосибирской области, главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Государственная клиническая больница № 34», член правления Общественной организации «Новосибирская областная ассоциация врачей».

2.2. В сфере культуры:

2.2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, основными задачами и полномочиями которого являются:
определение совместно с министерством культуры Новосибирской области перечня организаций культуры, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией-оператором. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры (при наличии);

представление в министерство культуры Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимой на территории Новосибирской области.

2.2.2. Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол расширенного заседания от 26.04.2018) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, в который вошли:

председатель – Багрова Наталья Викторовна, ректор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств имени А.Д. Крячкова», председатель научно-образовательного консорциума предприятий и организаций в сфере легкой промышленности, член Правления Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз дизайнеров России», член Общероссийской творческой профессиональной общественной организации «Союз архитекторов России», член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области», председатель комиссии по подготовке кадров высшей квалификации Федерального учебно-методического объединения «Архитектура», член регионального штаба «Общероссийский народный фронт», член Совета молодых ученых и специалистов при президиуме Российской академии архитектуры и строительных наук;

заместитель председателя – Колдина Тамара Васильевна, финансовый консультант, член Правления Новосибирской областной общественной

организации «Союз женщин Новосибирской области»;

секретарь – Курдюмова Марина Исаметовна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» города Искитима Новосибирской области;

Горбачева Татьяна Вячеславовна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор муниципального бюджетного образовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 159», председатель регионального отделения Всероссийской организации «Всероссийский педагогический совет», член Совета руководителей общеобразовательных организаций по вопросам общего образования при министерстве образования Новосибирской области, член Совета директоров образовательных организаций города Новосибирска при департаменте образования мэрии города Новосибирска;

Жмодик Раиса Алексеевна, директор Автономной некоммерческой организации «Масс-Медиа-Центр», член штаба Регионального отделения Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» в Новосибирской области, член Президиума Новосибирской областной общественной организации «Ассоциация землячеств Новосибирской области», председатель исполнительного комитета общественного совета Новосибирской областной общественной организации «Социальное партнерство», член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области»;

Марченко Юрий Григорьевич, член Общественной палаты Новосибирской области, профессор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств имени А.Д. Крячкова»;

Носова Вера Михайловна, председатель Общественной организации «Калининская местная организация Всероссийского общества инвалидов»;

Свечникова Наталья Николаевна, член Общественной палаты Новосибирской области, ведущий научный сотрудник Научно-исследовательского института клинической и экспериментальной лимфологии – филиала Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный исследовательский центр Институт цитологии и генетики Сибирского отделения Российской академии наук»;

Хапко Ирина Борисовна, член Общественной палаты Новосибирской области, региональный руководитель Общероссийской общественной организации «Женщины бизнеса», член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области».

2.3. В сфере здравоохранения:

2.3.1. Общественный совет при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, основными задачами и полномочиями которого являются:

формирование предложений для проекта технического задания

государственного контракта, заключаемого министерством здравоохранения Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

согласование с министерством здравоохранения Новосибирской области перечня медицинских организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Новосибирской области;

направление в министерство здравоохранения Новосибирской области результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;

рассмотрение результатов независимой оценки.

2.3.2. Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол расширенного заседания от 26.04.2018) утвержден состав Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в который вошли:

председатель – Галл-Савальский Игорь Владимирович, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов», председатель ревизионной комиссии Регионального отделения Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» в Новосибирской области;

заместитель председателя – Коренева Галина Владимировна, председатель правления Новосибирской региональной Общественной организации инвалидов, страдающих кистозным фиброзом (муковисцидоз) «Ген милосердия»;

секретарь – Егорова Галина Борисовна, член Общественной палаты Новосибирской области, президент местной общественной организации г. Новосибирска «Конноспортивный клуб инвалидов»;

Пятницкий Борис Петрович, член президиума Новосибирской городской общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов, заслуженный врач Российской Федерации;

Семикова Маргарита Александровна, исполнительный директор благотворительного фонда «СОЗВЕЗДИЕ СЕРДЕЦ»;

Уфимцев Дмитрий Геннадьевич, заместитель председателя правления Новосибирской городской общественной организации «Гуманитарный проект»;

Фоминых Максим Валерьевич, член Общественной палаты Новосибирской области;

Шушарина Елена Николаевна, член Общественной палаты Новосибирской области;

Учина Галина Владимировна, заместитель председателя правления Новосибирской региональной общественной организации Общероссийской общественной организации – Общества «Знание» России.

2.4. В сфере образования:

2.4.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, основными задачами и полномочиями которого являются:

определение совместно с министерством образования Новосибирской области перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документаций о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

подготовка предложений об улучшении качества с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

направление в министерство образования Новосибирской области результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области результатов независимой оценки качества, проводимой на территории Новосибирской области.

2.4.2. Решением совета Общественной палаты Новосибирской области (протокол расширенного заседания от 26.04.2018) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, в который вошли:

председатель – Тарасова Светлана Антоновна, директор государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека», президент Областной общественной организации «Новосибирской библиотечное общество», член постоянной комиссии конкурса в Благотворительном фонде «Русский Букер»;

Маркс Лариса Александровна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель Правления Региональной общественной организации родителей «Инсулинозависимые дети» Новосибирской области;

Фёдорова Ирина Александровна, член Общественной палаты Новосибирской

области, председатель Новосибирской межрегиональной общественной организации инвалидов «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ» общероссийской общественной организации инвалидов – Российского союза инвалидов, генеральный директор автономной некоммерческой организации «Ассоциация «Санрайз»»;

Монахова Людмила Аркадьевна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор Новосибирского областного фонда сохранения и развития русского языка «Родное слово»;

Вайцель Ольга Владимировна, председатель Общественной организации «Советская местная организация Всероссийского общества инвалидов»;

Волков Александр Иванович, директор общества с ограниченной ответственностью «Ситекс», руководитель Бердского местного отделения «Родительское всероссийское сопротивление», член совета Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации защиты семьи «Родительское Всероссийское Сопротивление».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3.1. В сфере социального обслуживания:

общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика», государственный контракт от 22.04.2019 № 0851200000619000692, объем финансовых средств: 138 000,00 рубля.

3.2. В сфере культуры:

Общество с ограниченной ответственностью «Мегапринт», государственный контракт от 08.05.2019 № 0851200000619000692, объем финансовых средств: 40 500,00 рубля.

3.3. В сфере здравоохранения:

общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг», государственный контракт от 13.11.2019 № 0851200000619005693, объем финансовых средств: 100 000,00 рубля.

3.4. В сфере образования:

1) общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», государственный контракт от 03.07.2019 № 015120000131900000, объем финансовых средств: 250 000,00 рубля;

2) федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», государственный контракт от 28.10.2019 № 0851200000619005567, объем финансовых средств: 460 000,00 рубля.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде составляет 1876, их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по Новосибирской области составляет 71,68%, по отраслям

социальной сферы:

4.1. В сфере социального обслуживания:

4.1.1. В 2019 году 30 организаций социального обслуживания охвачены независимой оценкой качества, что составляет 34,48% от общего числа организаций социального обслуживания (87 организаций).

4.1.2. Планируемый охват на 2020 год – 19 организаций социального обслуживания, что составляет 21,83% от общего числа организаций социального обслуживания (87 организаций).

4.1.3. Общий балл по отрасли социального обслуживания составил 97,70 балла.

4.1.4. Организации социального обслуживания, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

муниципальное бюджетное учреждение Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (99,90 балла);

муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области» (99,90 балла);

муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Бердска (99,80 балла).

Организации социального обслуживания, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» (94,00 балла);

муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области (95,20 балла);

муниципальное казенное учреждение Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (95,50 балла).

4.2. В сфере культуры:

4.2.1. В 2019 году 215 организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области, охвачены независимой оценкой качества, что составляет 39,31% от общего количества организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области (547 организаций).

4.2.2. Планируемый охват на 2020 год – 19 организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области, что составляет 3,46% от общего количества расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры (549 организаций).

4.2.3. Общий балл по отрасли культуры Новосибирской области составил 83,39 баллов.

4.2.4. Организации культуры, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Искитимского района» (99,94 балла);

муниципальное казенное учреждение культуры «Зубковский культурно-досуговый центр» (Краснозерский район Новосибирской области) (97,30 баллов);

муниципальное казенное учреждение культуры «Кайгородский культурно-досуговый центр» (Краснозерский район Новосибирской области) (95,60 баллов);

муниципальное казенное учреждение культуры «Орехово-Логовской культурно-досуговый центр» Краснозерского района Новосибирской области (95,42 балла).

Организации культуры, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное казенное учреждение Рождественского сельсовета «Культурно – досуговый центр» (Купинский район Новосибирской области) (64,32 балла).

4.3. В сфере здравоохранения:

4.3.1. В 2019 году 37 медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области, охвачены независимой оценкой качества, что составляет 38% от общего количества медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

4.3.2. Планируемый охват на 2020 год – 34 медицинских организаций, что составляет 20% от общего количества медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

4.3.3. Общий балл по отрасли здравоохранения Новосибирской области составил 60,80 баллов.

4.3.4. Расположенные на территории Новосибирской области медицинские организации, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

общество с ограниченной ответственностью «Реабилитационный центр «ОРТОС» (86 баллов);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирский областной клинический кардиологический диспансер» (72,60 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирский областной кожно-венерологический диспансер» (71,50 балла).

Расположенные на территории Новосибирской области медицинские организации, набравшие наименьшее количество баллов:

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская больница № 4» (42,50 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Каргатская центральная районная больница» (45,90 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Чулымская центральная районная больница» (46,50 балла).

4.4. В сфере образования:

4.4.1. В 2019 году на территории Новосибирской области 1594 организации, осуществляющие образовательную деятельность (623 организации дошкольного образования, 971 общеобразовательная организация), охвачены независимой оценкой качества, что составляет 84,5% от общего количества образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

4.4.2. Планируемый охват на 2020 год – 290 расположенных на территории Новосибирской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность, что составляет 15% от общего количества образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

4.4.3. Общий балл по отрасли образования Новосибирской области составил 85 баллов.

4.4.4. Расположенные на территории Новосибирской области организации, осуществляющие образовательную деятельность, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов – 100):

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение школа-интернат основного общего образования г. Татарска (99,34 балла);

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Новоникольская средняя общеобразовательная школа (97,54 балла);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Барабинского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Радуга» (96,30 балла);

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Новосибирской области «Коррекционная школа-интернат» (95,00 балла);

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Барабка» Искитимского района Новосибирской области (94,00 балла);

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение - Черепановская специальная (коррекционная) школа-интернат для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (94,00 балла);

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Веселокутская основная общеобразовательная школа Купинского района (94,00 балла);

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 12 г. Татарска (94,00 балла);

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Татарского района Константиновская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Николая Ивановича Юрченко (94,00 балла).

Расположенные на территории Новосибирской области организации, осуществляющие образовательную деятельность, набравшие наименьшее количество баллов:

негосударственное образовательное учреждение детский сад школа «Гармония» (34,00 балла);

частное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Акварель» (10,00 балла);

дошкольное образовательное частное учреждение детский сад № 106

«Кораблик» (6,00 балла).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

5.1. В сфере социального обслуживания.

5.1.1. В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н, имеются следующие результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Все 30 организаций социального обслуживания получили от 81 до 100 баллов, что соответствует оценке «отлично» по шкале оценок, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: bus.gov.ru (далее – официальный сайт bus.gov.ru), что составляет 100% от общего числа организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2019 году;

организации социального обслуживания, получившие ниже 81 балла, отсутствуют.

Таким образом, все организации социального обслуживания получили баллы, соответствующие оценке «отлично».

Рейтинг итоговых значений общих критериев по совокупности организаций социального обслуживания следующий: 4 критерий «доброжелательность и вежливость работников организации» – 99,70 балла; 2 критерий «комфортность условий предоставлений услуг» – 99,49 балла; 5 критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98,16 балла; 1 критерий «открытость и доступность информации об организации» – 96,94 балла; 3 критерий «доступность услуг для инвалидов» – 94,22 балла.

В целом все 100% организаций социального обслуживания получили высокие баллы, что свидетельствует о высоком качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2019 году.

5.1.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах о качестве условий оказания услуг – 3765 человек.

5.1.3. В ходе проведения независимой оценки качества в отдельных организациях социального обслуживания выявлено следующее:

на официальных сайтах организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация не в полном объеме, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, отсутствуют разделы «Часто задаваемые вопросы»;

для инвалидов по слуху и зрению отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации;

отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
отсутствует оборудованная выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

отсутствуют соответствующие нормативам пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

5.1.4. Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

на официальных сайтах организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» разместить информацию в полном объеме в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, создать разделы «Часто задаваемые вопросы»;

обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации в помещениях для инвалидов по слуху и зрению;

обеспечить дублирование в помещениях надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
оборудовать помещения организаций пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, специальными санитарно-гигиеническими помещениями, соответствующими нормативам;

учесть потребности получателей социальных услуг при предоставлении услуг и планировании проводимых мероприятий.

5.2. В сфере культуры.

5.2.1. По результатам независимой оценки качества 215 расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры получили оценку «отлично» и «хорошо», по шкале оценок, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru, в том числе оценку «отлично» (от 81 до 100 баллов) – 156 организаций культуры (73%), «хорошо» (от 61 до 80 баллов) – 59 организаций культуры (27%). Больше всего организаций культуры, получивших получили оценку «отлично», расположено в Краснозерском, Кыштовском, Убинском районах Новосибирской области.

Организации культуры, получившие оценки менее 61 балла, отсутствуют.

Рейтинг итоговых значений общих критериев по совокупности организаций культуры следующий: 4 критерий «доброжелательность и вежливость работников организации культуры» – 98,90 балла; 5 критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98,80 балла; 2 критерий «комфортность условий предоставлений услуг» – 96,70 баллов; 1 критерий «открытость и доступность информации об организации» – 85,70 баллов; 3 критерий «доступность услуг для инвалидов» – 37,00 баллов.

Анализ итогов независимой оценки качества показал, что 99% организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области, получили

оценку «отлично» по итоговым значениям по совокупности показателей, характеризующих 4 и 5 критерии «доброжелательность и вежливость работников организации культуры» и «удовлетворенность условиями оказания услуг».

Самые низкие итоговые оценки по совокупности организаций получены по показателям, характеризующим критерий 3: 3.1. «оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» – 17 баллов и 3.2. «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» – 15 баллов. Менее 60 баллов получили 202 организации культуры. При этом отмечен высокий уровень значения – 86 баллов по показателю 3.3. «доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

Рейтинг по интегральному значению муниципальных районов Новосибирской области (по совокупности организаций культуры) показал, что лидируют Краснозерский, Кыштовский и Искитимский районы Новосибирской области.

В целом результаты полученной информации об условиях оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новосибирской области, интегральное значение совокупности всех организаций по общим критериям и показателям независимой оценки качества, за исключением критерия 3 «доступность услуг для инвалидов», соответствуют высокому уровню оценки условий оказания услуг организациями культуры.

В анкетах респондентов в основном высказаны положительные отзывы о работе организаций по разным направлениям и пожелания успехов, в 9% анкет высказаны конкретные предложения по улучшению условий оказания услуг, большинство из них относительно состояния материально-технической базы организаций, технического состояния помещений, зданий и коммуникаций, обеспечения оборудованием и условий оказания услуг инвалидам.

По итогам рассмотрения достигнутых результатов в разрезе расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры выявлены недостатки по отдельным показателям, характеризующим общие критерии.

Отмечена положительная динамика результатов независимой оценки качества в 2019 году, обеспеченная принятыми управленческими решениями по предложениям Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области в 2017 году, целенаправленной работой по их реализации и устранению недостатков.

5.2.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 33 073 человека.

5.2.3. В результате рассмотрения информации по итогам проведения независимой оценки качества выявлены основные недостатки, касающиеся большинства организаций культуры, по двум критериям: «открытость и доступность информации об организации» и «доступность услуг для инвалидов»:

отсутствие официальных сайтов организации – в 143 организациях (66,5%);
недостаточно дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в том числе онлайн-анкеты выявления мнения получателей услуг о качестве

условий оказания услуг организацией – в 160 организациях (74,4%);

отсутствие оборудования территорий и помещений организаций с учетом доступности получения услуг инвалидами в 112 организациях (52%), недостаточно оборудования в 100 организациях (46%), в основном данные организации расположены на территории Чистоозерного, Купинского, Венгеровского, Доволенского, Черепановского, Кыштовского районов Новосибирской области;

отсутствие условий доступности получения услуг инвалидами наравне с другими в 103 организациях (48%), недостаточно условий в 110 (51%) организациях, в основном Чистоозерного, Черепановского, Купинского и Убинского районов Новосибирской области.

Кроме того, в 45 организациях культуры (21%) выявлены следующие недостатки по критерию 2 «комфортность условий предоставлений услуг»: отсутствие санитарно-гигиенических помещений в здании, отсутствие питьевой воды, отсутствие комфортной зоны для отдыха и ожидания посетителей.

5.2.4. Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по улучшению деятельности организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области:

министерству культуры Новосибирской области при формировании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества подведомственной организации – государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Молодежный драматический театр «На окраине», оказать содействие по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений, созданию условий предоставления услуг с учетом доступности для инвалидов.

органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области:

1) принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества услуг по каждой организации культуры;

2) довести до руководителей организаций культуры результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

3) при формировании в подведомственных организациях планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальным предложениям респондентов, включить мероприятия по устранению выявленных недостатков по показателям, характеризующим 1, 2 и 3 критерии:

а) показатель 1.1 «соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»;

б) показатель 1.2 «обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с

получателями услуг»;

в) 2.1 «обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»;

г) 3.1 «оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»;

д) 3.2 «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (для организаций культуры, имеющих оценку ниже 100 баллов);

4) с целью обеспечения открытости и доступности информации об организациях культуры обеспечить в организациях культуры доступность в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», оказать содействие по созданию официальных сайтов организаций культуры, разместить на своих официальных сайтах полную информацию о подведомственных организациях культуры и ссылку на их сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;

5) рассмотреть вопрос о формировании перспективных планов мероприятий организаций культуры, получивших низкие оценки:

а) по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов;

б) по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, включая мероприятия по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков, созданию комфортных условий для предоставления услуг;

в) организациям культуры при формировании плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, учесть результаты независимой оценки качества и актуальные предложения респондентов.

5.3. В сфере здравоохранения:

5.3.1. По результатам независимой оценки качества из 37 медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области, 1 медицинская организация получила высокие баллы от 81 - 100 с оценкой «отлично», 33 медицинских организаций получили от 61 - 80 баллов с оценкой «хорошо»; 3 медицинских организации получили от 40 до 60 баллов с оценкой «удовлетворительно».

Основными результатами проводимых мероприятий в рамках независимой оценки качества являются:

установка записи телефонных разговоров и системы видеонаблюдения в регистратурах поликлиник;

для обращения граждан организованы «прямые линии» с руководителем медицинской организации;

увеличено время работы лабораторий поликлиник;

организованы крытые паркинги для детских колясок/санок;

установлены указатели на нумерацию кабинетов, лифта, гардероба и туалетных комнат; в детских поликлинических отделениях организованы детские уголки, оборудованные телевизионными панелями с прокатом мультфильмов.

Для лиц с ограниченными возможностями:

входы медицинских организаций оборудуются кнопками для вызова сотрудников по сопровождению маломобильных групп граждан;

в поликлинических отделениях регистратуры оснащены звукоусилительной аппаратурой для граждан с нарушением слуха;

на парковках для автомобилей выделены места для инвалидов.

5.3.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 5 670 человек.

5.3.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:

не полное соответствие действующему законодательству Российской Федерации информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в ряде медицинских организаций отсутствуют парковочные места для маломобильных граждан в соответствии с существующими нормами;

отсутствие у руководителей медицинских организаций системного подхода к формированию доступной среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;

превышение сроков ожидания диагностических инструментальных и лабораторных исследований.

5.3.4. Предложения Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по улучшению деятельности медицинских организаций:

формирование доступной среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;

формирование системы непрерывного информирования пациентов о внутренней/внешней логистике медицинской организации;

улучшение материально-технической базы медицинских организаций, оснащение современным диагностическим оборудованием.

5.4. В сфере образования:

5.4.1. В целом, независимая оценка организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным образовательным программам образования на территории Новосибирской области, показала высокие результаты.

Большая часть общеобразовательных организаций и организаций дошкольного образования (63,0%) получили от 81 до 99 баллов по интегральному критерию, что соответствует оценке «отлично». Интегральное значение по совокупности организаций дошкольного образования равно 81,30 балла, общеобразовательных организаций – 82,00 балла;

35,6% образовательных организаций получили от 61 до 80 баллов по

интегральному критерию, что соответствует оценке «хорошо»;

0,8% образовательных организаций получили от 40 до 60 баллов по интегральному критерию, что соответствует оценке «удовлетворительно»;

0,2% образовательных организаций получили от 20 до 39 баллов по интегральному критерию, что соответствует оценке «ниже среднего»;

0,4% образовательных организаций получили от 0 до 19 баллов по интегральному критерию, что соответствует оценке «неудовлетворительно».

Рейтинг итоговых значений по совокупности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области, в части показателей, характеризующих конкретные критерии: 5 критерий «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 92,90 баллов; 2 критерий «комфортность условий предоставлений услуг» – 92,20 баллов; 1 критерий «открытость и доступность информации об организации» – 90,80 баллов; 4 критерий «доброжелательность и вежливость работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» – 88,80 баллов; 3 критерий «доступность услуг для инвалидов» – 41,50 баллов.

Результаты полученной информации об условиях осуществления образовательной деятельности организациями, за исключением доступности услуг для инвалидов, соответствуют высокому уровню оценки. Экспертиза доступности услуг для инвалидов в тех образовательных организациях, где не было обучающихся/воспитанников инвалидов (534 образовательные организации) проводилась с привлечением независимых внешних экспертов. В период с мая по июнь 2019 года во всех муниципальных районах и городских округах Новосибирской области были сформированы экспертные группы, в состав которых вошли представители следующих общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, объединений инвалидов и ветеранов:

Общероссийской общественной организации «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающимися в представительстве своих интересов»;

Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области»;

Областной общественной организации «Новосибирское библиотечное общество»;

общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов»;

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области;

Общественного совета при министерстве образования Новосибирской области.

При проверке школ и детских садов общественники учитывали подготовленность образовательных организаций как для обучающихся-колясочников, так и для детей с ограничениями здоровья по зрению, слуху. Особое внимание эксперты обращали на такие параметры, как наличие пандусов и

расширенных дверных проемов, оборудование санузла, доступность всех этажей школы для таких учеников и воспитанников. Также проверялось наличие специального учебного оборудования, методических пособий и учебников с рельефно-точечным шрифтом Брайля;

5.4.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, – 252 115 человек.

5.4.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:

В ходе проведения независимой оценки качества в работе организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области, основные недостатки выявлены по следующим показателям:

«оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»;

«обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

5.4.4. Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по улучшению деятельности образовательных организаций:

1) министерству образования Новосибирской области:

довести информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по улучшению деятельности организаций до органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, частных образовательных организаций, подведомственных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области;

утвердить региональный план деятельности по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности;

наградить Благодарственными письмами образовательные организации, расположенные на территории Новосибирской области, занимающие лидирующие позиции в рейтингах;

поставить под особый контроль образовательные организации, получившие наихудшие результаты независимой оценки, и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности.

2) органам управления образованием муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:

разработать муниципальный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки;

довести до руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории соответствующего муниципального района или городского округа Новосибирской области, результаты независимой оценки

качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области;

при формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом анализа результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальным предложениям респондентов, в подведомственных организациях предусмотреть мероприятия по созданию в организациях комфортных условий для предоставления услуг; оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов. Предусмотреть включение в план предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области и респондентов в части создания условий доступности получения услуг инвалидам;

утвердить перспективные планы по организациям, осуществляющим образовательную деятельность на территории соответствующего муниципального района или городского округа Новосибирской области;

на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создать разделы «Независимая оценка качества условий».

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

6.1. В сфере социального обслуживания:

6.1.1. Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утверждены:

министром труда и социального развития Новосибирской области Фроловым Я.А. (приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 16.03.2020 № 232 «Об организации работ по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания») для двух государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области;

заместителем мэра города Новосибирска Шварцкоппом В.А. 12 марта 2020 года для семи муниципальных бюджетных учреждений города Новосибирска;

главой администрации Болотнинского района Новосибирской области Франком В.А. для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области»;

главой Здвинского района Новосибирской области Колотовым М.И. для муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Здвинского района» и муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

заместителем главы администрации Искитимского района по социальным вопросам Григорьевским В.А. 28 января 2020 года для муниципального

бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области»;

первым заместителем главы Колыванского района Новосибирской области Румынской Ж.В. 10 февраля 2020 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района»;

главой Краснозерского района Новосибирской области Баевым А.В. 6 февраля 2020 года для муниципального бюджетного учреждения Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» и муниципального бюджетного учреждения Краснозерского района Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

исполняющим обязанности главы Мошковского района Новосибирской области Субботиным С.Н. 17 февраля 2020 года для муниципального бюджетного учреждения Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»;

главой Новосибирского района Новосибирской области Михайловым А.Г. 7 февраля и 12 марта 2020 года для муниципального казенного учреждения Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» и муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня»;

главой Татарского района Новосибирской области Вязовым Ю.М. для муниципального бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области» и муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Татарского района Новосибирской области»;

главой Тогучинского района Новосибирской области Пыхтиным С.С. 17 февраля 2020 года для муниципального казенного учреждения Тогучинского района «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»;

исполняющей обязанности первого заместителя главы администрации Черепановского района Киселевой Т.В. 17 февраля 2020 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области» и муниципального казенного учреждения Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» Черепановского района Новосибирской области;

главой Чистоозерного района Новосибирской области Аппелем А.В. для муниципального казенного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области» и муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области;

заместителем главы администрации по социальным политике Носовым С.А. для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Бердска и муниципального бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» (г. Бердск);

исполняющим обязанности главы города Искитима Новосибирской области Зубаревым Ю.А. для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области;

заместителем главы администрации города Оби Новосибирской области Смородовой С.В. 27 февраля 2020 года муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота».

В показатели эффективности работы трудовых договоров с руководителями организаций социального обслуживания включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

6.1.2. В соответствии с приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области от 16.03.2020 № 232 «Об организации работ по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» ответственным за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в государственных подведомственных учреждениях назначена начальник управления семейной политики министерства труда и социального развития Новосибирской области Кузьмина Н.Л.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, муниципальных организаций социального обслуживания осуществляется органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

6.1.3. Министерством труда и социального развития Новосибирской области благодарственными письмами по итогам проведения независимой оценки качества в 2019 году отмечены коллективы государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет», государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск.

6.2. В сфере культуры:

6.2.1. По результатам независимой оценки качества издан приказ министерства культуры Новосибирской области от 11.11.2019 № 473 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2019 году»:

1) даны поручения подразделениям министерства культуры Новосибирской области по публикации результатов независимой оценке качества оказания услуг, организации дальнейшей работы по реализации предложений Общественного

совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, формированию плана мероприятий государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Молодежный драматический театр «На окраине» по устранению недостатков, проведению мониторинга и контроля его исполнения;

2) утвержден план мероприятий государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Молодежный драматический театр «На окраине» по устранению недостатков, проведению мониторинга и контроля его исполнения;

3) рекомендовано органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области:

разместить на официальном сайте местной администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рейтинги организаций культуры по результатам независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

принять управленческие решения по результатам независимой оценки качества и предложениям Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, утвердить планы подведомственных организаций культуры по устранению недостатков, осуществлять контроль реализации принятых мер и исполнения планов;

поощрить организации культуры, получившие высокие оценки;

для организаций культуры, получивших оценку 60 баллов и ниже по критериям 2 и 3 или их показателям, утвердить перспективные планы мероприятий по оборудованию территорий, помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов, мероприятий по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, созданию комфортных условий для предоставления услуг;

предоставлять в министерство культуры Новосибирской области отчет о реализации управленческих решений органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области и планов по устранению недостатков один раз в полугодие до 15 декабря и 15 июня отчетного года;

4) рекомендовано руководителям муниципальных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, совместно с учредителем разработать план организации культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, обеспечить на собственном сайте или сайте учредителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» открытость и доступность информации о деятельности организации, включая результаты независимой оценки качества, разработанного плана и информации об его исполнении.

Главами муниципальных районов и городских округов Новосибирской

области приняты управленческие решения по улучшению условий оказания услуг организациями культуры, устранению недостатков, выявленных ходе независимой оценки качества, поощрению организаций культуры, получивших высокие оценки:

1) приняты меры по совершенствованию материально-технической базы организаций культуры, созданию комфортных условий, обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, открытости и доступности информации об организациях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (создание сайтов организаций культуры и обеспечение технической возможности выражения на них мнений получателей услуг в сфере культуры), развитию кадрового потенциала;

2) опубликованы результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации;

3) утверждены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, 212 муниципальных организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области;

4) спланированы контрольные мероприятия по исполнению принятых мер и планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

6.2.2. Контроль за выполнением утвержденных планов мероприятий, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений проводится в следующих формах:

на уровне организаций культуры – ежемесячного контроля организациями культуры исполнения мер и сроков выполнения плана мероприятий, мониторинга удовлетворенности населения условиями оказания услуг с учетом устранения недостатков;

на уровне органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области – ежеквартального контроля исполнения мер и сроков реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, заслушивание на совещаниях у главы муниципального образования Новосибирской области результатов исполнения сроков их реализации;

на уровне министерства культуры Новосибирской области – полугодового контроля в форме отчетов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых мер органами местного самоуправления;

рассмотрения результатов реализации планов мероприятий на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

заслушивания отчетов руководителей организаций культуры,

муниципальных органов управления культурой, глав муниципальных районов и городских округов Новосибирской области на ежегодных семинарах по вопросам проведения независимой оценки качества в сфере культуры Новосибирской области.

6.2.3. По итогам проведения независимой оценки министерством культуры Новосибирской области и органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области приняты поощрительные меры в различных формах в отношении 51 организации культуры и их руководителей.

6.2.4. Приняты дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг в расположенных на территории Новосибирской области организациях культуры.

Администрацией Кыштовского района Новосибирской области принято решение разработать и утвердить перспективные планы на 2020 - 2025 годы по формированию доступной среды для инвалидов в 13 организациях культуры.

6.3. В сфере здравоохранения:

6.3.1. На основании предложений Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Руководителями медицинских организаций, расположенных в Новосибирской области, по результатам независимой оценки утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Министерство здравоохранения Новосибирской области совместно с Общественным советом при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями рассматривает представленные медицинскими организациями планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, а также обеспечивает контроль реализации данных планов.

6.3.2. Руководители медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в соответствии с трудовым законодательством.

В трудовые договоры с руководителями медицинских организаций в показатели эффективности работы включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

6.3.3. На основании решения комиссии министерства здравоохранения Новосибирской области по оценке деятельности руководителей государственных медицинских учреждений по итогам представленных отчетов о выполнении качественных показателей деятельности государственных учреждений, в отношении руководителей приняты меры организационного характера и меры материального воздействия.

6.4. В сфере образования:

6.4.1. Региональный план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, утвержден министром образования Новосибирской области Федорчуком С.В. и размещен на официальном сайте министерства образования Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.4.2. На заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области заслушиваются руководители образовательных организаций и учредители с обзором мероприятий, проведенных в рамках устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки.

Приняты предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Руководителями (заместителями руководителей) органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области утверждены 1489 планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в трудовые договоры с руководителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в показатели эффективности работы.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, проводится в следующих формах:

рассмотрение на заседаниях Общественных советов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области результатов и сроков реализации контрольных мероприятий по выполнению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки;

представление полугодовой отчетности исполнения мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в министерство образования Новосибирской области;

заслушивание отчетов руководителей муниципальных органов управления образованием, глав муниципальных районов и городских округов Новосибирской области на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, коллегиях министерства образования Новосибирской области.

6.4.3. Главам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области рекомендовано поощрить подведомственные образовательные организации, набравшие высокие баллы по результатам независимой оценки качества, указано на необходимость принятия исчерпывающих мер в отношении

подведомственных образовательных организаций, имеющих наихудшие показатели. Рекомендовано организовать на системном уровне работу по улучшению качества условий образовательной деятельности в подведомственных образовательных организациях.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

7.1. В сфере социального обслуживания:

7.1.1. В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества министерством труда и социального развития Новосибирской области на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информация о проводимых мероприятиях по независимой оценке качества, создан специальный раздел по независимой оценке качества, в котором размещается своевременная и актуальная информация.

На стендах в помещениях организаций социального обслуживания размещены информационные объявления о возможности участия в анкетировании и выражения мнения о качестве условий оказания услуг.

На официальных сайтах министерства труда и социального развития Новосибирской области, расположенных на территории Новосибирской области организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечена техническая возможность выражения мнения путем участия в опросе, осуществляемом в форме онлайн-анкетирования.

7.1.2. В целях популяризации официального сайта bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы, на официальном сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области, государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена гиперссылка (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества.

7.1.3. Утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области, планы муниципальных организаций социального обслуживания размещены на официальном сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области, а также на официальных сайтах государственных и муниципальных организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министерством труда и социального развития Новосибирской области проводится контроль за реализацией мероприятий планов государственными учреждениями, в также мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведении независимой оценки, государственными и муниципальными организациями социального обслуживания.

На заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки

качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве труда и социального развития Новосибирской области, рассматриваются результаты реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями социального обслуживания Новосибирской области.

7.2. В сфере культуры:

7.2.1. Информация о проведении независимой оценки качества и возможных формах участия граждан в ее проведении (по телефону, электронной почте, онлайн-анкетирование и другое) размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах организаций/учредителей, социальных сетях, местных средствах массовой информации, в зданиях учреждений, в доступных для населения местах вне здания организации.

7.2.2. В рамках популяризации официального сайта bus.gov.ru и обеспечения возможности участия населения в оценке качества условий оказания услуг на официальных сайтах министерства культуры Новосибирской области, муниципальных органов управления культурой, организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru.

Министерством культуры Новосибирской области ежемесячно проводится мониторинг посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов.

Направлены рекомендации в муниципальные органы управления культуры о регулярном проведении мониторинга отзывов посетителей официального сайта и ознакомлении с их содержанием, с целью использования информации в управленческой и организационно-кадровой работе и оперативного реагирования на отрицательные отзывы и конструктивные предложения.

7.2.3. В рамках реализации Ведомственного плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 - 2023 годы, утвержденный приказом министерства культуры Новосибирской области от 04.03.2019 № 63 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 - 2023 гг.», проводятся следующие мероприятия:

на официальных сайтах министерства культуры Новосибирской области, органов местного самоуправления, организаций культуры, официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества» размещается информация о результатах независимой оценки качества, планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и отчетах об их реализации;

утверждаются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, организаций культуры;

проводится мониторинг сайтов организаций культуры по параметрам соответствия информации на сайте нормативно правовым актам, доступности и актуальности информации, наличия способов взаимодействия с посетителями;

регулярно проводятся контрольно-отчетные мероприятия на уровне

организаций культуры, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области;

ежегодно министерство культуры Новосибирской области проводит анализ результатов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и динамики изменений результатов независимой оценки качества;

на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области рассматриваются результаты реализации планов мероприятий;

ежегодные информационно-обучающие семинары по вопросам независимой оценки качества и представлению опыта организаций, муниципальных органов управления культурой, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

7.3. В сфере здравоохранения.

7.3.1. Информация о независимой оценке публикуется в средствах массовой информации, а также размещается на информационных стендах и на официальных сайтах медицинских организаций, сайте министерства здравоохранения Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением возможности оставить свой отзыв.

7.3.2. С целью популяризации официального сайта bus.gov.ru организовано информирование населения на сайте министерства здравоохранения Новосибирской области, на официальных страницах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.3.3. Специалисты министерства здравоохранения Новосибирской области совместно с Общественным советом при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществляют контрольные выездные мероприятия в медицинские организации, в отношении которых проведена независимая оценка в 2019 году с целью мониторинга исполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

7.4. В сфере образования:

7.4.1. Вопросы по проведению и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями рассматриваются на открытых заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, коллегии министерства образования Новосибирской области.

7.4.2. Получателям образовательных услуг предоставляется информация о возможности просмотра информации на официальном сайте bus.gov.ru. Во время проведения анкетирования получателей образовательных услуг с целью изучения удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной

деятельности проходит широкое освещение в средствах массовой информации о возможности участия в опросе.

На главной странице официального сайта министерства образования Новосибирской области и образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена гиперссылка на страницу официального сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества. На всех открытых заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности при министерстве образования Новосибирской области получателям образовательных услуг предоставляется информация о возможности просмотра сведений о независимой оценке на официальном сайте bus.gov.ru. На родительских собраниях в образовательных организациях предоставляется информация о возможности просмотра сведений о возможности граждан оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru.

7.4.3. Контроль за полнотой и достоверностью информации о результатах независимой оценки осуществляется министерством образования Новосибирской области. На сайтах образовательных организаций, министерства образования Новосибирской области, Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения данной оценки. Проводится мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Губернатор
Новосибирской области



А.А. Травников

26.10.2020

дата