



**ГУБЕРНАТОР
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630007
тел.: (383) 238-64-51, 222-25-15, факс: (383) 223-69-72,
E-mail: pochta@nso.ru, <http://www.nso.ru>

07.10.2019 № 3122Т/1

На № от

О направлении отчета

Председателю
Законодательного Собрания
Новосибирской области

А.И. Шимкиву

Уважаемый Андрей Иванович!

В соответствии с пунктом 16.2 части 1 статьи 29 Устава Новосибирской области направляю для рассмотрения обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новосибирской области и учредителем которых является Новосибирская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года согласно приложению.

Приложение: на 27 л. в 1 экз.

А.А. Травников

**Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Новосибирской области и учредителем которых является
Новосибирская область, и принимаемых мерах по совершенствованию
деятельности указанных организаций
с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года**

1. Нормативные правовые акты Новосибирской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

постановление Губернатора Новосибирской области от 09.10.2015 № 209 «Об определении уполномоченного органа».

1.1. В сфере социального обслуживания:

приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 13.04.2018 № 397 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания»;

приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 29.03.2019 № 360 «Об организации работ по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

1.2. В сфере культуры:

приказ министерства культуры Новосибирской области от 18.04.2018 № 134 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 27.06.2018 № 242 «О назначении ответственных лиц»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 25.10.2018 № 402 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 26.12.2018 № 502 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области»;

приказ министерства культуры Новосибирской области от 04.03.2019 № 63 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями культуры на 2019-2023 гг.».

1.3. В сфере здравоохранения:

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 24.05.2016 № 1377 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 19.07.2018 № 2175 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области».

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 25.04.2018 № 1235 «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 28.04.2018 № 1264 «О создании Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями».

1.4. В сфере образования:

приказ министерства образования Новосибирской области от 16.04.2018 № 921 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

2.1. В сфере социального обслуживания:

2.1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области, основными задачами и полномочиями которого являются:

определение совместно с министерством труда и социального развития Новосибирской области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством труда и социального развития Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – оператор);

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, предоставленной оператором;

подготовка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии) и направление их в министерство труда и социального развития Новосибирской области;

направление в министерство труда и социального развития Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области результатов независимой оценки качества, проводимой на территории Новосибирской области.

2.1.2. Протоколом расширенного заседания совета Общественной палаты Новосибирской области от 26.04.2018 утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве труда и социального развития Новосибирской области, в который вошли:

председатель Малицкая Елена Павловна, член Общественной палаты Новосибирской области, Президент Межрегионального общественного фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», эксперт Министерства экономического развития Российской Федерации, член координационного совета по вопросам обеспечения поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению в Новосибирской области;

заместитель председателя Джурабаева Мавлюда Кахрамановна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель Общественного совета Новосибирского регионального отделения Партии «Единая Россия» федерального проекта «Парки малых городов», член Общественного совета Новосибирского регионального отделения Партии «Единая Россия» - «Здоровье – детям», член профильной комиссии Экспертного совета в сфере здравоохранения Министерства здравоохранения Российской Федерации по профилактической медицине, член Совета Новосибирской региональной общественной организации «Общество содействия ветеранам боевых действий, сотрудникам силовых структур и членам их семей в строительстве собственного жилья и решения социальных проблем»;

Камалдинов Денис Олегович, председатель правления Новосибирской региональной общественной организации «Гуманитарный проект»;

Лесневский Юрий Юрьевич, директор государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», член Правления Новосибирской областной организации Общероссийской общественной

организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», председатель Совета по информационно-ресурсному обеспечению и межсекторному взаимодействию Новосибирской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», член Совета Новосибирского библиотечного общества;

Филимоненко Игорь Юрьевич, президент Региональной ассоциации реабилитационных центров «Содружество»;

Чернышева Ирина Глебовна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель Правления Региональной Общественной организации «Союз пенсионеров России» Новосибирской области;

Шабанова Нина Михайловна, председатель контрольно-ревизионной комиссии общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов», член центральной контрольно-ревизионной комиссии Всероссийского общества инвалидов (город Москва);

Шкробнев Владимир Васильевич, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель местной общественной организации города Искитима Новосибирской области «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;

Ярохно Владимир Иванович, член Общественной палаты Новосибирской области, главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Государственная клиническая больница № 34», член правления Новосибирской областной ассоциации врачей.

2.2. В сфере культуры:

2.2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, основными задачами и полномочиями которого являются:

определение совместно с министерством культуры Новосибирской области перечня организаций культуры, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (организация-оператор);

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией-оператором. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг,

а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры (при наличии);

представление в министерство культуры Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимой на территории Новосибирской области.

2.2.2. Протоколом расширенного заседания совета Общественной палаты Новосибирской области от 26.04.2018 утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, в который вошли:

председатель Багрова Наталья Викторовна, ректор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», председатель научно-образовательного консорциума предприятий и организаций в сфере легкой промышленности, член Правления союза регионального отделения дизайнеров России, член Союза архитекторов России, член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области», председатель комиссии по подготовке кадров высшей квалификации Федерального учебно-методического объединения «Архитектура», член регионального штаба «Общероссийский народный фронт», член совета молодых ученых и специалистов при Президиуме Российской академии архитектуры и строительных наук;

заместитель председателя Колдина Тамара Васильевна, финансовый консультант, член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области»;

секретарь Курдюмова Марина Исаметовна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования»;

Горбачева Татьяна Вячеславовна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор муниципального бюджетного образовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 159», председатель регионального отделения Всероссийской организации «Всероссийский педагогический совет», член Совета директоров образовательных

организаций при министерстве образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, член Совета директоров образовательных организаций города Новосибирска при департаменте образования мэрии города Новосибирска;

Жмодик Раиса Алексеевна, директор Автономной некоммерческой организации «Масс-Медиа-Центр», член штаба регионального отделения «Общероссийский народный фронт» в Новосибирской области, член Президиума Ассоциации землячеств Новосибирской области, председатель исполнительного комитета общественного совета «Социальное партнерство», член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области»;

Марченко Юрий Григорьевич, член Общественной палаты Новосибирской области, профессор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств»;

Носова Вера Михайловна, председатель Общественной организации «Калининская местная организация Всероссийского общества инвалидов»;

Свечникова Наталья Николаевна, член Общественной палаты Новосибирской области, ведущий научный сотрудник Научно-исследовательского института клинической и экспериментальной лимфологии – филиала Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный исследовательский центр Институт цитологии и генетики Сибирского отделения Российской академии наук»;

Халко Ирина Борисовна, член Общественной палаты Новосибирской области, региональный руководитель Общероссийской общественной организации «Женщины бизнеса», член Правления Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области».

2.3. В сфере здравоохранения:

2.3.1. Общественный совет при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, основными задачами и полномочиями которого являются:

формирование предложений для проекта технического задания государственного контракта, заключаемого министерством здравоохранения Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

согласование с министерством здравоохранения Новосибирской области перечня медицинских организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Новосибирской области;

направление в министерство здравоохранения Новосибирской области результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;

рассмотрение результатов независимой оценки.

2.3.2. Протоколом расширенного заседания совета Общественной палаты Новосибирской области от 26.04.2018 утвержден состав Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в который вошли:

председатель Галл-Савальский Игорь Владимирович, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов», председатель ревизионной комиссии регионального отделения «Общероссийского народного фронта»;

заместитель председателя Коренева Галина Владимировна, председатель правления Новосибирской региональной Общественной организации инвалидов, страдающих кистозным фиброзом (муковисцидоз) «Ген милосердия»;

секретарь Егорова Галина Борисовна, член Общественной палаты Новосибирской области, президент местной общественной организации города Новосибирска «Конноспортивный клуб инвалидов»;

Пятницкий Борис Петрович, член президиума Новосибирской городской общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранных органов, заслуженный врач Российской Федерации;

Семикова Маргарита Александровна, исполнительный директор благотворительного фонда «СОЗВЕЗДИЕ СЕРДЕЦ»;

Уфимцев Дмитрий Геннадьевич, заместитель председателя правления Новосибирской городской общественной организации «Гуманитарный проект»;

Фоминых Максим Валерьевич, член Общественной палаты Новосибирской области;

Шушарина Елена Николаевна, член Общественной палаты Новосибирской области;

Учина Галина Владимировна, заместитель председателя правления Новосибирской региональной общественной организации Общероссийской общественной организации Общество «Знание» России.

2.4. В сфере образования:

2.4.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, основными задачами и полномочиями которого являются:

определение совместно с министерством образования Новосибирской области перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Новосибирской области с

организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

подготовка предложений об улучшении качества с учетом информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

направление в министерство образования Новосибирской области результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области результатов независимой оценки качества, проводимой на территории Новосибирской области;

2.4.2. Протоколом расширенного заседания совета Общественной палаты Новосибирской области от 26.04.2018 утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, в который вошли:

председатель Тарасова Светлана Антоновна, директор государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека», президент Областной общественной организации «Новосибирской библиотечное общество», член постоянной комиссии конкурса в Благотворительном фонде «Русский Букер»;

Маркс Лариса Александровна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель правления региональной общественной организации родителей «Инсулинозависимые дети» Новосибирской области;

Фёдорова Ирина Александровна, член Общественной палаты Новосибирской области, председатель общественной организации «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ», генеральный директор автономной некоммерческой организации «Ассоциация «Санрайз»;

Монахова Людмила Аркадьевна, член Общественной палаты Новосибирской области, директор Новосибирского областного фонда сохранения и развития русского языка «Родное слово»;

Вайцель Ольга Владимировна, председатель Общественной организации «Советская местная организация Всероссийского общества инвалидов»;

Волков Александр Иванович, директор общества с ограниченной ответственностью «Ситекс», руководитель Бердского местного отделения «Родительское всероссийское сопротивление», член совета Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации защиты

семьи «Родительское Всероссийское Сопротивление»;

Березовский Александр Александрович, председатель региональной общественной организации поддержки института семьи и традиционных семейных ценностей «Совет отцов Новосибирской области», член Совета отцов при уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3.1. В сфере социального обслуживания:

1) Общество с ограниченной ответственностью «АС», государственный контракт от 16.05.2018 № 0851200000618001050 МТиСР на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг, объем финансовых средств: 240 000,00 рубля;

2) некоммерческое партнерство «Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив», государственный контракт от 23.10.2018 № 170 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг, объем финансовых средств: 60 000,00 рубля.

3.2. В сфере культуры:

Индивидуальный предприниматель Кононов М.В., государственный контракт от 21.10.2018 № Ф.2018.499318, объем финансовых средств: 116 329,93 рубля.

3.3. В сфере здравоохранения:

Новосибирская региональная общественная организация инвалидов, страдающих кистозным фиброзом (муковисцидоз) «Ген милосердия», на безвозмездной основе.

3.4. В сфере образования:

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Новый сибирский институт», государственный контракт от 28.11.2018 № 28/11-ЭксО, объем финансовых средств: 99 999,00 рубля.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде составляет 414, их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по Новосибирской области составляет 16,8% по отраслям социальной сферы:

4.1. В сфере социального обслуживания:

4.1.1. В 2018 году 38 организаций социального обслуживания, расположенных на территории Новосибирской области, охвачены независимой оценкой качества, что составляет 43,7% от общего числа организаций

социального обслуживания, расположенных на территории Новосибирской области.

4.1.2. Планируемый охват на 2019 год – 30 организаций социального обслуживания, расположенных на территории Новосибирской области.

4.1.3. Общий балл по отрасли социального обслуживания в Новосибирской области составил 92,98 балла.

4.1.4. Организации социального обслуживания, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов - 100):

государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр» (100 баллов);

муниципальное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия» (99,38 балла);

государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (98,80 балла).

Организации социального обслуживания, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное казенное учреждение Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (82,50 балла);

муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района (85,61 балла);

муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района (86,86 балла).

4.2. В сфере культуры:

4.2.1. В 2018 году 309 организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области, охвачены независимой оценкой качества, что составляет 56% от общего количества организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области (552 организации).

4.2.2. Планируемый охват на 2019 год – 215 организаций культуры, что составляет 39,31% от общего количества расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры (547 организаций).

4.2.3. Общий балл по отрасли культуры Новосибирской области составил 84,10 балла.

4.2.4. Организации культуры, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов - 100):

1) музеи: государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский государственный художественный музей» (99,18 балла), муниципальное казенное учреждение культуры «Мошковский краеведческий музей» (93,00 балла);

2) библиотеки: государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (94,87 балла), муниципальное казенное учреждение культуры «Маслянинская централизованная библиотечная система» (93,41 балла);

3) культурно-досуговые учреждения: государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом» (97,58 балла), муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр культуры и досуга» г. Бердска (96,79 балла), муниципальное казенное учреждение культурно - досуговое объединение «Аккорд» Зюзинского сельсовета Барабинского района (96,1 балла).

Организации культуры, расположенные на территории Новосибирской области, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Дом культуры «40 лет ВЛКСМ» (57,75 балла);

муниципальное казенное учреждение культуры «Ярковский дом культуры» Новосибирского района Новосибирской области (56,31 балла);

муниципальное казенное учреждение Ленинский Дом культуры (49,48 балла).

4.3. В сфере здравоохранения:

4.3.1. В 2018 году 50 медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области, охвачены независимой оценкой качества, что составляет 42% от общего количества медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

4.3.2. Планируемый охват на 2019 год – 37 медицинских организаций, что составляет 38% от общего количества медицинских организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

4.3.3. Общий балл по отрасли здравоохранения Новосибирской области составил 68,00 балла.

4.3.4. Расположенные на территории Новосибирской области медицинские организации, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов - 100):

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская детская клиническая больница скорой медицинской помощи» (85 баллов);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская инфекционная клиническая больница № 1» (84 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Госпиталь ветеранов войн № 3» (83 балла).

Расположенные на территории Новосибирской области медицинские организации, набравшие наименьшее количество баллов:

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Каргатская центральная районная больница» (50 баллов);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская больница № 4» (52 балла);

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской

области «Болотнинская центральная районная больница» (53 балла).

4.4. В сфере образования:

4.4.1. В 2018 году на территории Новосибирской области 17 организаций, осуществляющих образовательную деятельность (16 организаций среднего профессионального образования, 1 организация дополнительного профессионального образования»), охвачены независимой оценкой качества, что составляет 1% от общего количества образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

4.4.2. Планируемый охват на 2019 год – 1 614 расположенных на территории Новосибирской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность, что составляет 81% от общего количества образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области.

4.4.3. Общий балл по отрасли образования Новосибирской области составил 132,3 балла.

4.3.4. Расположенные на территории Новосибирской области организации, осуществляющие образовательную деятельность, набравшие наибольшее количество баллов (максимальное количество баллов - 160):

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский технический колледж им. А.И. Покрышкина» (142,88 балла);

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский колледж питания и сервиса» (140,50 балла);

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский колледж транспортных технологий имени Н.А. Лунина» (138,54 балла);

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский промышленно-энергетический колледж» (137,41 балла);

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский автотранспортный колледж» (136,83 балла).

Расположенные на территории Новосибирской области организации, осуществляющие образовательную деятельность, набравшие наименьшее количество баллов:

государственное автономное учреждение Новосибирской области «Агентство формирования инновационных проектов «Арис» (127,07 балла).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

5.1. В сфере социального обслуживания:

5.1.1. В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы,

утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н, имеются следующие результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Новосибирской области.

29 организаций получили 90 - 100 баллов, что составляет 76,3% от общего числа расположенных на территории Новосибирской области организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году;

от 80 до 90 баллов получили девять организаций, что составляет 23,7% от общего числа расположенных на территории Новосибирской области организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году;

организации социального обслуживания, получившие ниже 80 баллов, отсутствуют.

Таким образом, все расположенные на территории Новосибирской области организации социального обслуживания получили баллы, соответствующие оценке «отлично».

В целом все организации социального обслуживания, расположенные на территории Новосибирской области, получили высокие баллы, что свидетельствует о высоком качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году.

5.1.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах о качестве условий оказания услуг – 1 725 человек.

5.1.3. В ходе проведения независимой оценки качества в работе организаций социального обслуживания, расположенных на территории Новосибирской области, выявлены следующие основные недостатки:

на официальных сайтах организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» недостаточно полно и не в полном объеме размещена информация в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, частично отсутствуют разделы «Часто задаваемые вопросы»;

в помещениях частично отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

в помещениях частично отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

не во всех организациях оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

не все организации оснащены соответствующими нормативам пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами;

не во всех организациях имеются специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

не во всех организациях имеются сменные кресло-коляски.

5.1.4. Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

на официальных сайтах организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» разместить полную информацию в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, создать раздел «Часто задаваемые вопросы»;

обеспечить дублирование в помещениях для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

обеспечить дублирование в помещениях надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

оборудовать помещения организаций пандусами, поручнями, соответствующими нормативам, расширенными дверными проемами;

обеспечить наличие в организациях социального обслуживания специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

приобрести сменные кресло-коляски для инвалидов;

учесть потребности получателей социальных услуг при их предоставлении и планировании проводимых мероприятий.

5.2. В сфере культуры:

5.2.1. По результатам независимой оценки качества 243 расположенные на территории Новосибирской области организации культуры имеют итоговое значение в части показателей, характеризующих общие критерии (далее – интегральное значение) выше 80 баллов (из них 227 – с оценкой отлично), семь организаций культуры имеют интегральное значение от 40 до 60 баллов (оценка удовлетворительно), с оценкой ниже 40 баллов – организации отсутствуют.

Интегральное значение в отношении расположенных на территории Новосибирской области музеев равно 86,9 балла, библиотек – 86,16 балла, учреждений культурно-досугового типа – 83,19 балла, театров – 77,62 балла.

Рейтинг итоговых значений по совокупности организаций в части показателей, характеризующих конкретные критерии («4 доброжелательность и вежливость работников организации культуры» - 98,4 балла; «5 удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,1 балла; «2 комфортность условий предоставлений услуг» - 88,9 балла; «1 открытость и доступность информации об организации» - 82,5 балла; «3 доступность услуг для инвалидов» - 50,7 балла) показал, что 99% расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры получили оценку отлично по итоговым значениям критериев «4 доброжелательность и вежливость работников организации культуры» и «5 удовлетворенность условиями оказания услуг».

Отмечено, что по показателю «3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» интегральное значение по совокупности организаций равно 79,5 балла.

По результатам рассмотрения достигнутых результатов в разрезе организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области, выявлены недостатки по отдельным показателям, характеризующим общие критерии.

В анкетах респондентов в основном высказаны положительные отзывы о работе организаций по разным направлениям и пожелания успехов; в 9% анкет высказаны конкретные предложения по улучшению условий оказания услуг, при этом большинство из них касались состояния материально-технической базы организаций, технического состояния помещений, зданий и коммуникаций, обеспечения оборудованием и условий оказания услуг инвалидам.

В целом результаты полученной информации об условиях оказания услуг расположенными на территории Новосибирской области организациями культуры, интегральные значения по общим критериям и показателям независимой оценки качества, за исключением критерия «3 доступность услуг для инвалидов» соответствуют высокому уровню оценки условий оказания услуг организациями культуры.

5.2.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 81 288 человек.

5.2.3. К основным недостаткам, выявленным в результате проведения независимой оценки, отнесены недостатки, характерные для большинства организаций культуры, по следующим показателям:

«1.2. Обеспечение на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»;

«3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»;

«3.2. Обеспечение в расположенной на территории Новосибирской области организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Кроме того, отмечены отдельные недостатки в некоторых расположенных на территории Новосибирской области организациях культуры, в том числе:

объем размещенной информации на сайте учредителя (организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не соответствует нормативам;

отсутствие питьевой воды; отсутствие комфортной зоны для отдыха и ожидания посетителей.

5.2.4. Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по улучшению деятельности организаций культуры, расположенных на территории Новосибирской области:

1. Министерству культуры Новосибирской области довести информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложения Общественного совета по проведению независимой

оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по улучшению деятельности организаций до органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области и подведомственных организаций культуры.

2. Органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области:

принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества услуг по каждой организации культуры;

довести до руководителей организаций культуры результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

при формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальным предложениям респондентов, в подведомственных организациях предусмотреть следующее:

1) разместить на сайтах расположенных на территории Новосибирской области организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ссылки на сайты подведомственных организаций или полную информацию об организациях, не имеющих своих сайтов, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов; обеспечить доступность в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в организациях культуры;

2) включить мероприятия по созданию в организациях комфортных условий для предоставления услуг;

3) утвердить перспективные планы по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов.

3. Организациям культуры при формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, учесть предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области и включить мероприятия по:

1) размещению на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также обеспечению технических условий для выражения мнения населения путем участия в опросах;

2) обеспечению комфортных условий для посетителей;

3) созданию условий доступности получения услуг инвалидам.

5.3. В сфере здравоохранения:

5.3.1. Общественным советом при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществлены 36 выездов в медицинские организации, в 12 медицинских организаций из 36 направлены

письма с рекомендациями по повышению качества условий оказания услуг, на основании которых медицинскими организациями разработаны планы работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Основными результатами проводимых мероприятий в рамках независимой оценки являются:

снижение количества обращений граждан на «горячую линию» по вопросам этики и деонтологии в деятельности сотрудников медицинских организаций;

создание более комфортных условий для повышения уровня обслуживания граждан с ограниченными возможностями: входы медицинских организаций оборудуются кнопками для вызова сотрудников по сопровождению маломобильных групп граждан, специализированные кабинеты на первых этажах поликлинических отделений, установлена звукоусилительная аппаратура в регистратурах, организованы туалеты для инвалидов-колясочников, автомобильные парковки оборудованы специальными знаками для парковки автомобилей маломобильных граждан;

повышение уровня комфортности получения медицинских услуг: увеличено время работы лабораторий поликлиник, организованы детские уголки с прокатом мультфильмов в детских отделениях, колясочные, в холлах ожидания установлены кондиционеры и кулеры с питьевой водой, туалетные комнаты для пациентов медицинских организаций оснащены предметами гигиены.

5.3.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, – 11 974 человека.

5.3.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:

отсутствие у руководителей медицинских организаций системного подхода к формированию доступной среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;

неудовлетворительная навигация внутри и на территории медицинских организаций (отсутствие информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений);

превышение сроков ожидания диагностических инструментальных и лабораторных исследований.

5.3.4. Предложения Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по улучшению деятельности медицинских организаций:

формирование доступной среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;

формирование системы непрерывного информирования пациентов о внутренней (внешней) логистике медицинской организации;

улучшение материально-технической базы медицинских организаций, оснащение современным диагностическим оборудованием для приведения времени ожидания диагностических инструментальных и лабораторных

исследований в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов, утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 29.12.2018 № 571-п.

5.4. В сфере образования:

5.4.1. В целом, независимая оценка качества деятельности организаций среднего профессионального образования, расположенных на территории Новосибирской области, показала высокие результаты.

Большая часть организаций среднего профессионального образования (75%) получили от 129 до 160 баллов по интегральному показателю, что соответствует оценке «отлично», 25% организаций получили оценку «хорошо» (от 97 до 128 баллов).

5.4.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, – 3577 человек.

5.4.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:

недостаточно полно представлена на сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация о материально-техническом оснащении образовательного процесса;

только третья часть организаций предоставляет возможность получателям образовательных услуг отслеживать ход рассмотрения обращений в образовательную организацию;

не во всех организациях имеется необходимое количество персональных компьютеров (по одному на педагога) и достаточное количество компьютеров на одного обучающегося;

не во всех организациях созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся;

большая часть организаций среднего профессионального образования (65%), показывающих наличие дополнительных образовательных программ, не имеют приложения к лицензии, в которых указываются сведения о подвидах дополнительного образования.

5.4.4. Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области по улучшению деятельности образовательных организаций:

обеспечить сайты образовательных организаций возможностью дистанционного взаимодействия с получателями услуг (включить разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Анкеты», «Опрос»);

обеспечить сайты образовательных организаций разделами, содержащими информацию о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан;

создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

6.1. В сфере социального обслуживания:

6.1.1. Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утверждены:

исполняющей обязанности министра труда и социального развития Новосибирской области Бахаревой Е.В. (приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 29.03.2019 № 360 «Об организации работ по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания») для 23 государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области;

заместителем мэра города Новосибирска Шварцкоппом В.А. 19 февраля 2019 года для восьми муниципальных бюджетных учреждений города Новосибирска (комплексные центры социального обслуживания населения);

заместителем главы администрации Коченевского района Пучковой О.А. для муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области» и муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»;

Главой Сузунского района Новосибирской области Некрасовой Л.В. 15 февраля 2019 года для муниципального бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия» и муниципального казенного учреждения Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»;

Главой Тогучинского района Новосибирской области Пыхтиным С.С. для муниципального бюджетного учреждения Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» и муниципального казенного учреждения Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

исполняющим обязанности Главы Чулымского района Новосибирской области Маутером А.А. 19 февраля 2019 года для муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области».

В показатели эффективности работы в трудовых договорах с руководителями организаций социального обслуживания включены результаты независимой оценки и исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

6.1.2. В соответствии с приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области от 29.03.2019 № 360 «Об организации работ по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» назначены ответственные за

организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в государственных подведомственных учреждениях: начальник управления демографической и семейной политики, опеки и попечительства министерства труда и социального развития Новосибирской области Квятковская О.А., начальник управления организации социального обслуживания населения министерства труда и социального развития Новосибирской области Гончарик И.А.

Контроль за исполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в муниципальных организациях социального обслуживания осуществляется органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

6.1.3. Министерством труда и социального развития Новосибирской области благодарственными письмами по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году отмечены коллективы государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр», государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

6.2. В сфере культуры:

6.2.1. По результатам независимой оценки качества министерством культуры Новосибирской области принято решение:

1) принять для организации дальнейшей работы результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новосибирской области (далее – результаты НОК), и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по улучшению качества деятельности организаций;

2) даны поручения подразделениям министерства культуры Новосибирской области по организации публикации результатов, формированию совместно с подведомственными организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, организации мониторинга и контроля реализации планов;

3) рекомендовано органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области:

а) принять управленческие решения по результатам НОК и предложениям Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

б) утвердить планы подведомственных организаций культуры по устранению недостатков НОК и осуществлять контроль за принятием мер и исполнением планов;

в) поощрить организации культуры, получившие высокие результаты независимой оценки качества;

4) рекомендовано руководителям расположенных на территории Новосибирской области муниципальных организаций культуры:

а) разместить на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результаты независимой оценки качества;

б) совместно с учредителем разработать план организации культуры по устранению замечаний и недостатков НОК с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области, актуальных предложений потребителей услуг.

5) поощрены организации культуры, имеющие высокие баллы НОК;

б) издан приказ министерства культуры Новосибирской области от 26.12.2018 № 502 «О реализации предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области»;

направлено письмо главам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2018 году.

Министерством культуры Новосибирской области утверждены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – план (планы) мероприятий), в шести государственных организациях культуры, расположенных на территории Новосибирской области.

Главами муниципальных районов и городских округов Новосибирской области утверждены планы мероприятий 290 расположенных на территории Новосибирской области муниципальных организаций культуры.

6.2.2. Контроль за исполнением утвержденных планов мероприятий и принятых решений проводится путем:

ежемесячного контроля организациями культуры выполнения мер и сроков исполнения плана мероприятий, мониторинга удовлетворенности населения условиями оказания услуг с учетом устранения недостатков;

заслушивания на совещаниях в органах местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области результатов контрольных мероприятий об исполнении сроков реализации плановых мероприятий;

полугодовой отчетности исполнения плана мероприятий, направляемой органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области в министерство культуры Новосибирской области;

рассмотрения результатов реализации планов мероприятий на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

заслушивания отчетов руководителей организаций культуры,

муниципальных органов управления культурой, глав муниципальных районов и городских округов Новосибирской области на ежегодных семинарах по вопросам проведения независимой оценки качества в сфере культуры Новосибирской области.

6.2.3. По итогам проведения независимой оценки министерством культуры Новосибирской области и органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области приняты поощрительные меры в отношении организаций культуры и их руководителей, получивших 80 и более баллов.

6.2.4. Приняты дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг в расположенных на территории Новосибирской области организациях культуры.

Организациями культуры, получившими оценку по критерию «3 доступность услуг для инвалидов» 40 баллов и ниже в плане мероприятий предусмотрена разработка и утверждение главой муниципального образования Новосибирской области плана по формированию доступной среды на 2019 - 2022 годы.

Отдельными организациями с учетом предложений населения, высказанных в анкетах, в план мероприятий включены мероприятия по совершенствованию материально-технического обеспечения процесса оказания услуг, такие как приобретение звукового оборудования, инструментов, ремонт помещений, комплектование книжных фондов.

6.3. В сфере здравоохранения:

6.3.1. На основании предложений Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Руководителями медицинских организаций по результатам независимой оценки утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Управление организации медицинской помощи министерства здравоохранения Новосибирской области совместно с Общественным советом при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями рассматривает представленные медицинскими организациями планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – Планы), а также обеспечивает контроль реализации Планов.

6.3.2. Руководители медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в соответствии с трудовым законодательством.

В трудовые договоры с руководителями медицинских организаций включены показатели эффективности работы включены результаты независимой оценки и исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой

оценки.

6.3.3. На основании решения комиссии министерства здравоохранения Новосибирской области по оценке деятельности руководителей государственных медицинских учреждений по итогам представленных отчетов об исполнении качественных показателей деятельности государственных учреждений, в отношении руководителей данных учреждений приняты меры организационного характера и меры материального воздействия.

6.4. В сфере образования:

6.4.1. Региональный план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, утвержден министром образования Новосибирской области Федорчуком С.В. 29 декабря 2018 года и размещен на официальном сайте министерства образования Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.4.2. На заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области заслушиваются руководители образовательных организаций и учредители с обзором мероприятий, проведенных в рамках устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки.

Главам муниципальных образований Новосибирской области указано на необходимость принятия исчерпывающих мер в отношении подведомственных образовательных организаций, имеющих наихудшие показатели. Так, рекомендовано организовать системную работу по улучшению качества условий образовательной деятельности в подведомственных образовательных организациях.

6.4.3. На заседаниях коллегии министерства образования Новосибирской области Почетной грамотой Губернатора Новосибирской области за достижение высоких результатов в управлении системой образования с учетом результатов независимой оценки качества награждены город Искитим Новосибирской области и Кыштовский район Новосибирской области. Благодарственным письмом министерства образования Новосибирской области за высокие показатели по результатам проведения независимой оценки качества награжден коллектив государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса».

Главам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области рекомендовано поощрить подведомственные образовательные организации, набравшие высокие баллы по результатам независимой оценки качества.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

7.1. В сфере социального обслуживания:

7.1.1. В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества министерством труда и социального развития Новосибирской области на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информация о проводимых

мероприятиях по независимой оценке качества, создан специальный раздел по независимой оценке качества, в котором размещается своевременная и актуальная информация.

Кроме того, на стендах в помещениях организаций социального обслуживания, расположенных территории Новосибирской области, размещены информационные объявления о возможности участия в анкетировании и выражения мнения о качестве условий оказания услуг.

На официальных сайтах министерства труда и социального развития Новосибирской области, расположенных на территории Новосибирской области организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечена техническая возможность выражения мнения путем участия в опросе, осуществляемом в форме он-лайн анкетирования.

7.1.2. В целях популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bus.gov.ru/pub/home> (далее – официальный сайт для размещения информации), на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы, на официальном сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области, государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена гиперссылка (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества. Министерством труда и социального развития Новосибирской области изготовлены и переданы в расположенные на территории Новосибирской области организации социального обслуживания флаеры в количестве 2000 экземпляров.

7.1.3. Утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями социального обслуживания, расположенными на территории Новосибирской области, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области, планы муниципальных организаций социального обслуживания размещены на официальном сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области, а также на официальных сайтах муниципальных организаций социального обслуживания, расположенных на территории Новосибирской области, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министерством труда и социального развития Новосибирской области проводится контроль за реализацией мероприятий планов государственными учреждениями, а также мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, государственными и муниципальными организациями социального обслуживания.

7.2. В сфере культуры:

7.2.1. Информация о проведении независимой оценки качества и возможных формах участия граждан в ее проведении (по телефону, электронной почте, онлайн-анкетирование и другое) размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах организаций (учредителей), в социальных сетях, местных средствах массовой информации, в зданиях учреждений, в доступных для населения местах вне здания организации.

7.2.2. В рамках популяризации официального сайта для размещения информации и обеспечения возможности участия населения в оценке качества условий оказания услуг на официальных сайтах министерства культуры Новосибирской области, муниципальных органов управления культурой, организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации.

Министерством культуры Новосибирской области ежемесячно проводится мониторинг посещений гражданами официального сайта для размещения информации и их отзывов.

Направлены рекомендации в муниципальные органы управления культуры о регулярном проведении мониторинга отзывов посетителей официального сайта для размещения информации и ознакомлении с их содержанием с целью использования информации в управленческой и организационно-кадровой работе и оперативного реагирования на отрицательные отзывы и конструктивные предложения.

7.2.3. Министерством культуры Новосибирской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, муниципальными органами управления культурой, Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области в рамках реализации ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019 - 2023 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 04.03.2019 № 63, проводится следующая работа:

результаты независимой оценки качества, планы мероприятий и отчеты об их реализации размещаются на официальных сайтах учредителя (организации) в разделе «независимая оценка качества» и на официальном сайте для размещения информации;

мониторинг сайтов организации по параметрам: соответствие информации нормативным правовым актам и востребованности населения, доступность и актуальность информации, наличие достаточных способов взаимодействия с посетителями;

контрольно-отчетные мероприятия;

анализ результатов исполнения планов мероприятий и динамики изменений результатов независимой оценки качества;

рассмотрение результатов реализации планов мероприятий на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области;

ежегодные информационно-обучающие семинары по вопросам независимой оценки качества и представлению опыта организаций, муниципальных органов управления культурой, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области по их решению.

7.3. В сфере здравоохранения:

7.3.1. Информационно-разъяснительная работа среди населения о независимой оценке публикуется в средствах массовой информации, а также в холлах (на информационных стендах) и на официальных сайтах медицинских организаций, официальном сайте министерства здравоохранения Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением возможности оставить свой отзыв. Подробная информация о выступлениях и публикациях в средствах массовой информации о проведении независимой оценки на территории Новосибирской области размещена в подразделе «Публикации в СМИ» раздела «Независимая оценка» официального сайта министерства здравоохранения Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.3.2. С целью популяризации официального сайта для размещения информации организовано информирование населения о наличии данного сайта на официальных сайтах министерства здравоохранения Новосибирской области, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.3.3. Специалисты управления организации медицинской помощи министерства здравоохранения Новосибирской области совместно с Общественным советом при министерстве здравоохранения Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществляют контрольные выездные мероприятия в медицинские организации, в отношении которых проведена независимая оценка в 2018 году, с целью мониторинга исполнения Планов.

7.4. В сфере образования:

7.4.1. Вопросы по проведению и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями рассматриваются на открытых заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, коллегии министерства образования Новосибирской области.

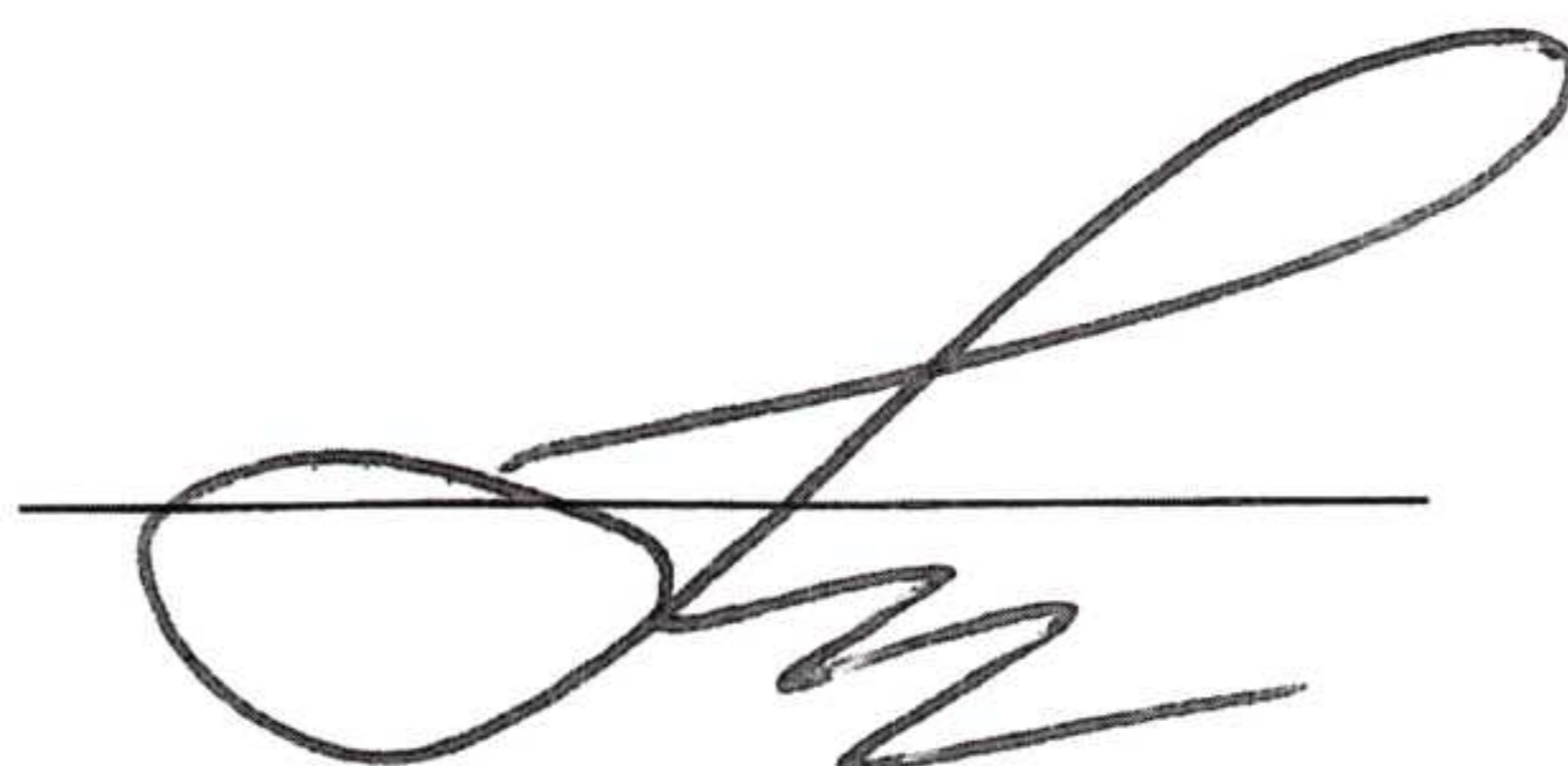
7.4.2. Получателям образовательных услуг предоставляется информация о возможности просмотра информации на официальном сайте для размещения информации. Во время проведения анкетирования получателей образовательных услуг с целью изучения удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности проходит широкое освещение в средствах

массовой информации о возможности участия в опросе.

На главной странице официального сайта министерства образования Новосибирской области и образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, размещена гиперссылка на страницу официального сайта для размещения информации с результатами независимой оценки качества. На всех открытых заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области получателям образовательных услуг предоставляется информация о возможности просмотра сведений о независимой оценке на официальном сайте для размещения информации. На родительских собраниях в образовательных организациях получателям образовательных услуг предоставляется информация о возможности просмотра сведений о возможности граждан оставить отзывы на официальном сайте для размещения информации.

7.4.3. Контроль за полнотой и достоверностью информации о результатах независимой оценки осуществляется министерством образования Новосибирской области. На официальных сайтах образовательных организаций, министерства образования Новосибирской области, Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения данной оценки. Проводится мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Губернатор
Новосибирской области



А.А. Травников

дата