

ПРОТОКОЛ
заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области
(очное голосование)

20 декабря 2019 года

№ 26

г. Новосибирск

Заместитель председателя комиссии: Дюбанов А.В.

Секретарь комиссии: Сагина И.В.

ПОВЕСТКА:

1. О результатах и перспективах сотрудничества Управления Росреестра Новосибирской области и ГАУ НСО «МФЦ» при предоставлении услуг по осуществлению государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав в отношении объектов недвижимости.

Докладчик руководитель Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области – Рягузова С.Е.

2. О проблемных вопросах предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Докладчик заместитель министра цифрового развития и связи Новосибирской области – Цукарь С.С

3. Внесение изменений в типовой (рекомендуемый) перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

Докладчик начальник управления экономического анализа и прогнозирования департамента экономики и стратегического планирования мэрии г. Новосибирска – Белоусова Е.В.

4. О результатах деятельности ГАУ НСО «МФЦ» за 2019 год, в том числе об уровне удовлетворенности заявителей и эффективности деятельности руководителей филиалов ГАУ НСО «МФЦ». Докладчик директор ГАУ НСО «МФЦ» – Бабушкина Н.В.

5. Отчет о результатах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, в том числе по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в 2019 году.

Докладчик представитель ООО «Исследовательская компания «Эс Ай Эс Корпорейшн».

В соответствии с п. 8 Положения о комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, утвержденного постановлением Губернатора Новосибирской области от 14.03.2013 № 51, заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют не менее половины ее членов или представлены мнения не менее половины членов комиссии.

Всего членов комиссии: 66

Присутствует: 44.

Письменные мнения: 16.

Заседание комиссии правомочно.

РЕШЕНИЯ:

1. О результатах и перспективах сотрудничества Управления Росреестра Новосибирской области и ГАУ НСО «МФЦ» при предоставлении услуг по осуществлению государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав в отношении объектов недвижимости.

СЛУШАЛИ: Рягузову С.Е.

РЕШИЛИ: принять к сведению доклад руководителя Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области – Рягузовой С.Е. по данному вопросу.

2. О проблемных вопросах предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

СЛУШАЛИ: Цукаря С.С.

РЕШИЛИ:

- в срок до 31.01.2020 министерству цифрового развития и связи Новосибирской области обеспечить направление рекомендаций по устранению организационных проблем предоставления государственных и муниципальных услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в областные исполнительные органы государственной власти Новосибирской области и органы местного самоуправления Новосибирской области;

- рекомендовать областным исполнительным органам государственной власти Новосибирской области и органам местного самоуправления обеспечить устранение организационных проблем предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в срок до 31.03.2020.

3. Внесение изменений в типовой (рекомендуемый) перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

СЛУШАЛИ: Белоусову Е.В.

РЕШИЛИ: внести изменения в типовой (рекомендуемый) перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области

«За» – 59;

«Против» – 1;

«Воздержался» – 0.

Решение принято большинством голосов.

4. О результатах деятельности ГАУ НСО «МФЦ» за 2019 год, в том числе об уровне удовлетворенности заявителей и эффективности деятельности руководителей филиалов ГАУ НСО «МФЦ».

СЛУШАЛИ: Бабушкина Н.В.

РЕШИЛИ:

- принять к сведению доклад директора ГАУ НСО «МФЦ» – Бабушкиной Н.В. по данному вопросу;

- ГАУ НСО «МФЦ» ежегодно предоставлять в комиссию отчет о результатах анализа сводных значений уровня удовлетворенности заявителей и эффективности деятельности руководителей филиалов МФЦ.

5. Отчет о результатах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, в том числе по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в 2019 году.

СЛУШАЛИ: Юдина Е.С.

РЕШИЛИ:

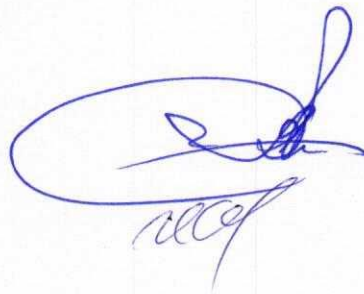
- принять к сведению доклад представителя ООО «Исследовательская компания «Эс Ай Эс Корпорейшн» по данному вопросу;

- Минэкономразвития НСО до 31.12.2019 направить областным исполнительным органам государственной власти, органам местного самоуправления в Новосибирской области и ГАУ НСО «МФЦ» информацию о размещении на сайте Правительства НСО отчета о результатах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, в том числе по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в 2019 году;

- рекомендовать областным исполнительным органам государственной власти, органам местного самоуправления в Новосибирской области и ГАУ НСО «МФЦ» разработать планы-графики устранения недостатков и нарушений, выявленных при проведении мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области и направить в Минэкономразвития НСО до 01.03.2020.

Заместитель председателя комиссии

Секретарь комиссии



А.В. Дюбанов

И.В. Сагина