

АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

**заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области**

«27» декабря 2016 года

№ _16_

г. Новосибирск

Председатель комиссии: Молчанова О.В.

Секретарь комиссии: Сагина И.В.

Присутствовали: Бурмышев Н.Н., Гога П.В., Гридасова В.Я., Ивановская Е.В., Имшенная Н.Л., Исаева С.А., Макаров С.В., Москвина О.В., Папко Н.Н., Петроченко Л.В., Пилипчук С.А., Покровская О.Б., Полежаев В.В., Раков Е.И., Рыжков Е.А., Рягузова С.Е., Савонин О.В., Снегирев А.Г., Сорокина Н.А., Субочев С.В., Титова М.В., Федоров И.С., Федорчук С.В., Цоль И.В., Якушенко Л.А.

Приглашенные: Василенко О.Г., Бахарева Ю.П., Сергеева Т.Н., Эссауленко Д.В.

ПОВЕСТКА:

1. Подведение итогов реализации пилотного проекта по предоставлению услуг ОАО Корпорация «МСП» и работы экспериментальных площадок «МФЦ для бизнеса».

Доклад директора государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг» И.С. Федорова.

2. Утверждение программы информационного освещения деятельности ГАУ НСО «МФЦ».

Доклад директора государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг» И.С. Федорова.

3. Одобрение технологических схем предоставления государственных услуг областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области. Утверждение плана-графика по разработке и внедрению типовых технологических схем предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

Доклад начальника управления совершенствования государственного управления и правовой работы Минэкономразвития НСО Москвиной О.В.

4. О согласовании Плана-графика закрытия офисов приема – выдачи документов филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Новосибирской области в 2017 году с учетом Схемы размещения МФЦ в Новосибирской области.

Доклад заместителя директора филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Новосибирской области Исаевой С. А.

В соответствии с п. 8 Положения о комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, утвержденного постановлением Губернатора Новосибирской области от 14.03.2013 № 51, заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют не менее половины ее членов или представлены мнения не менее половины членов комиссии.

Всего членов комиссии: 73

Присутствует: 27

Письменные мнения: 28

Заседание комиссии правомочно.

1. Подведение итогов реализации пилотного проекта по предоставлению услуг ОАО Корпорация «МСП» и работы экспериментальных площадок «МФЦ для бизнеса» (приложение 1).

СЛУШАЛИ: Федорова И.С.

ВЫСТУПИЛИ:

Молчанова О.В. попросила рассказать, сравнивался ли на конференции, посвященной программам развития «МФЦ для бизнеса», опыт Новосибирской области с опытом других регионов.

Федоров И.С. отметил, что коллеги из других регионов были заинтересованы программой (АИС «Бизнес-МФЦ»), разработанной департаментом информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области, которая позволит привлечь новых предпринимателей для работы на площадках ГАУ НСО «МФЦ».

Молчанова О.В. обратила внимание, что от АО «СИБЭКО» получено письмо о готовности на четырех площадках ГАУ НСО «МФЦ» принимать документы на получение услуг акционерного общества. Это является серьезным достижением. Молчанова О.В. выразила надежду на получение положительного ответа от ОАО «РЭС» и других ресурсоснабжающих организаций. Во всех рекомендациях, полученных от Минэкономразвития РФ, указано на необходимость организации работы по приему документов ресурсоснабжающими организациями через МФЦ.

РЕШИЛИ: принять информацию Федорова И.С. к сведению.

2. Утверждение программы информационного освещения деятельности ГАУ НСО «МФЦ» (приложение 2, приложение 2.1).

СЛУШАЛИ: Федорова И.С.

ВЫСТУПИЛИ:

Бахарева Ю.П. попросила высказать мнение о наиболее эффективном способе доведения до населения информации об МФЦ.

Федоров И.С. считает, что самым эффективным способом распространения информации о деятельности МФЦ является телевидение и интернет. Дополнительно в тех филиалах, которые по итогам месяца не выполнили показатели, руководители и сотрудники делают адресные обходы.

Бахарева Ю.П. отметила, что использование телевидения для распространения информации является более затратным способом, чем использование интернета.

Молчанова О.В. предложила дополнить программу мероприятием по публикации руководителями филиалов информации о работе МФЦ в районных газетах. Районные газеты финансируются из областного бюджета, поэтому освещение деятельности учреждения таким способом будет менее затратно. Рекомендовала более активно размещать информацию на сайте ГАУ НСО «МФЦ», дополнить сайт оперативной информацией (о максимальных часах загрузки по услугам), чтобы люди могли планировать свой рабочий день и время посещения МФЦ за получением той или иной услуги с минимальными трудовыми затратами.

РЕШИЛИ: утвердить программу информационного освещения деятельности ГАУ НСО «МФЦ» с учетом дополнений и замечаний.

3. Одобрение технологических схем предоставления государственных услуг областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области. Утверждение плана-графика по разработке и внедрению типовых технологических схем предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области (приложение 3, приложение 3.1).

СЛУШАЛИ: Москвину О.В.

ВЫСТУПИЛИ:

Бахарева Ю.П. попросила заменить в плане-графике по разработке и внедрению типовых технологических схем предоставления муниципальных услуг муниципальные услуги, предлагаемые для разработки мэрией г. Новосибирска, другими идентичными муниципальными услугами из типового (рекомендуемого) перечня муниципальных услуг или поручить разработку технологических схем по обозначенным в плане-графике услугам органам местного самоуправления других муниципальных образований Новосибирской области, поскольку на сегодняшний день вопрос по предоставлению данных муниципальных услуг с министерством строительства Новосибирской области не решен.

РЕШИЛИ:

3.1. Одобрить технологические схемы предоставления государственных услуг Минэкономразвития НСО и ГЖИ НСО.

3.2. Минэкономразвития НСО доработать план-график по разработке и внедрению типовых технологических схем предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

3.3. Представить на утверждение председателю комиссии доработанный план-график.

4. О согласовании Плана-графика закрытия офисов приема – выдачи документов филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Новосибирской области в 2017 году с учетом схемы размещения МФЦ в Новосибирской области (приложение 4, приложение 4.1.).

СЛУШАЛИ: Исаеву С.А.

ВЫСТУПИЛИ:

Молчанова О.В. отметила, что все предыдущие обращения филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Новосибирской области были рассмотрены, Минэкономразвития НСО всегда реагирует на те или иные замечания от районов. Правительство Российской Федерации проводит целенаправленную работу в этом направлении. С одной стороны, для того и были созданы МФЦ, чтобы максимально упростить людям получение услуг, с другой стороны – сократить расходы федерального бюджета.

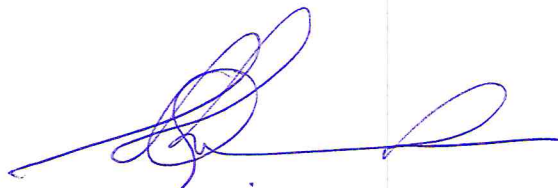

РЕШИЛИ:

4.1. Принять информацию Исаевой С.А. к сведению.

4.2. Согласовать План-график закрытия офисов приема – выдачи документов филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Новосибирской области в 2017 году с учетом схемы размещения МФЦ в Новосибирской области.

Председатель комиссии

Секретарь комиссии

О.В. Молчанова

И.В. Сагина