

УТВЕРЖДЕНО

Комиссией по повышению качества и
доступности государственных и
муниципальных услуг Новосибирской области

Председатель _____ О.В. Молчанова

« 09 » сентября 2016 г.

ПЛАН

мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и
муниципальных услуг Новосибирской области на 2016-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения
I. Предоставление в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства				
1.1	Проведение пилотного проекта по организации деятельности филиалов ГАУ НСО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства в Новосибирской области (далее – пилотный проект)	отчет в Минэкономразвития России	МЭР НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	IV квартал 2016 г.
1.1.1	Разработка и принятие нормативного правового акта Правительства Новосибирской области об участии в пилотном проекте и определении	утвержденный нормативный правовой акт Правительства Новосибирской области	МЭР НСО	II квартал 2016 г.

	проект и определении ответственного за проведение пилотного проекта			
1.2	Определение перечня государственных, муниципальных дополнительных (сопоставляющих) услуг для субъектов предпринимательства, предоставление которых будет осуществляться, в том числе на базе филиалов ГАУ НСО «МФЦ» (далее – услуги для бизнеса)	утвержденный перечень услуг для бизнеса	МЭР НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	II квартал 2016 г.
1.3	Информирование субъектов предпринимательства о предоставлении в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» услуг АО «Корпорация «МСП»	размещение информации на информационных стендах, в информационных листовках, буклетах, в СМИ, в сети Интернет	ГАУ НСО «МФЦ», МЭР НСО	постоянно
1.4	Доработка и подключение автоматизированной информационной системы ГАУ НСО «МФЦ» к электронному сервису информационной системы АО «Корпорация «МСП» в целях обеспечения взаимодействия ГАУ НСО «МФЦ» с АО «Корпорация «МСП» в электронной форме	соглашение о взаимодействии между АО «Корпорация «МСП» и ГАУ НСО «МФЦ», предполагающее взаимодействие в электронном виде; обеспечено взаимодействие в электронном виде с помощью электронных сервисов СМЭВ	ГАУ НСО «МФЦ» во взаимодействии с АО «Корпорация «МСП», ДИПРТТ НСО	II квартал 2017 г.
1.5	Организация работы экспериментальных площадок «МФЦ для бизнеса» на территории Новосибирской области	отчет ГАУ НСО «МФЦ» в МЭР НСО о результатах работы экспериментальных площадок	ГАУ НСО «МФЦ», МЭР НСО	IV квартал 2016 г.
1.6	Подведение итогов реализации пилотного проекта по предоставлению услуг АО «Корпорация «МСП» и работы экспериментальных площадок	доклад ГАУ НСО «МФЦ» на комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (далее – комиссия)	ГАУ НСО «МФЦ»	IV квартал 2016 г.

1.7	Расширение перечня услуг для бизнеса	изменения (дополнения) в перечень услуг для бизнеса	МЭР НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	по мере необходимости
1.8	Распространение экспериментальных площадок «МФЦ для бизнеса» на территории Новосибирской области	внедрение практик экспериментальных площадок на территории Новосибирской области	ГАУ НСО «МФЦ»	IV квартал 2018 г.
II. Оптимизация деятельности ГАУ НСО «МФЦ» при помощи использования информационно-телекоммуникационных технологий				
2.1	Обеспечение возможности получения государственных услуг заявителями исполнительной власти Новосибирской области вне зависимости от места проживания	доклад в Минэкономразвития России (по запросу)	МЭР НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	постоянно (начиная с 2017 г.)
2.2	Доработка автоматизированной информационной системы ГАУ НСО «МФЦ» и обеспечение ее подключения к электронным сервисам федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в целях организации взаимодействия в электронной форме в части государственных услуг, входящих в перечни, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами	дополнительные соглашения о взаимодействии между ГАУ НСО «МФЦ» и ФОИВ РФ, органами государственных внебюджетных фондов; обеспечено взаимодействие в электронном виде с помощью электронных сервисов	ДИРТТ НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	IV квартал 2016 г.

	местного самоуправления»		
2.3	<p>Доработка автоматизированной информационной системы ГАУ НСО «МФЦ» и обеспечение ее подключения к электронным сервисам органов исполнительной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления Новосибирской области</p>	<p>дополнительные соглашения о взаимодействии между ГАУ НСО «МФЦ», ОИОГВ НСО и ОМС МО НСО; обеспечено взаимодействие в электронном виде с помощью электронных сервисов</p>	<p>ДИРТТ НСО, ГАУ НСО «МФЦ»</p> <p>IV квартал 2016 г.</p>
2.4	<p>Подготовка предложений по реализации возможности подачи документов, необходимых для получения услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»</p>	<p>доклад в Минэкономразвития России</p>	<p>МЭР НСО, ДИРТТ НСО, ГАУ НСО «МФЦ»</p> <p>до 1 октября 2016 г.</p>
2.5	<p>Реализация возможности получения в ГАУ НСО «МФЦ» результатов федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, документы на предоставление которых были поданы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг</p>	<p>доклад в Минэкономразвития России</p>	<p>ДИРТТ НСО, МЭР НСО, ГАУ НСО «МФЦ»</p> <p>по отдельному плану, разработанному Минкомсвязью России</p>

	(функций)»		
2.6	Подключение автоматизированной информационной системы ГАУ НСО «МФЦ» к автоматизированной информационной системе мониторинга деятельности многофункциональных центров	внедрена система мониторинга деятельности многофункциональных центров	ДИРПТ НСО, ГАУ НСО «МФЦ» IV квартал 2017 г.
III. Внедрение технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области			
3.1	Разработка плана-графика по внедрению технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг	утвержденный на комиссии план-график по разработке и внедрению технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг	МЭР НСО III квартал 2016 г.
3.2	Проведение обучающих семинаров по разработке технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг для органов исполнительной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления Новосибирской области	приобретение знаний специалистами ОИОГВ НСО и ОМС МО НСО по разработке технологических схем	МЭР НСО сентябрь - октябрь 2016 г.
3.3	Разработка технологических схем предоставления государственных услуг, перечни которых утверждаются нормативным правовым актом Новосибирской области	утвержденные на комиссии технологические схемы предоставления государственных услуг	ОИОГВ НСО II квартал 2017 г.
3.4	Разработка технологических схем предоставления муниципальных услуг, перечни которых утверждаются муниципальными правовыми актами	утвержденные на комиссии технологические схемы предоставления муниципальных услуг	ОМС МО НСО IV квартал 2017 г.
3.5	Заключение дополнительных соглашений о взаимодействии	дополнительные соглашения о взаимодействии	ГАУ НСО «МФЦ» во взаимодействии с в течение 2 месяцев с момента утверждения

	между ГАУ НСО «МФЦ» и федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами в части установления приложений, содержащих технологические схемы предоставления государственных услуг		территориальными ФОИВ РФ	технологических схем
3.6	Заключение дополнительных соглашений о взаимодействии между ГАУ НСО «МФЦ» и органами исполнительной власти местного самоуправления) Новосибирской области в части установления приложений, содержащих технологические схемы предоставления государственных (муниципальных) услуг	дополнительные соглашения о взаимодействии	МЭР НСО ГАУ НСО «МФЦ»	в течение 2 месяцев с момента утверждения технологических схем
IV. Мероприятия по мониторингу развития системы ГАУ НСО «МФЦ» в Новосибирской области				
4.1	Обеспечение возможности оценки гражданами качества полученных в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» государственных и муниципальных услуг во всех филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	оценки из всех филиалов ГАУ НСО «МФЦ» передаются в информационно-аналитическую систему «Автоматизированная информационная система мониторинга качества государственных услуг»	ДИАРТ НСО, ГАУ НСО «МФЦ», МЭР НСО	для федеральных услуг – постоянно; для региональных (муниципальных) услуг – по отдельному плану
4.2	Мониторинг оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых, в том числе на базе филиалов ГАУ НСО «МФЦ»	отчет о проведении мониторинга	МЭР НСО	III квартал, ежегодно
4.3	Внедрение механизма оценки гражданами эффективности деятельности должностных лиц,	обеспечена возможность оценки эффективности деятельности должностных лиц, в соответствии с	МЭР НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	II квартал 2018 г.

	ответственных за функционирование и развитие сети ГАУ НСО «МФЦ», с учетом качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе филиалов ГАУ НСО «МФЦ»	действующим законодательством		
4.4	Разработка и утверждение программ информационного освещения деятельности ГАУ НСО «МФЦ» на территории Новосибирской области	утвержденная на комиссии программа информационного освещения деятельности ГАУ НСО «МФЦ»	МЭР НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	IV квартал, ежегодно
4.5	Проведение регионального этапа конкурса «Лучший многофункциональный центр России»	протокол заседания региональной конкурсной комиссии об определении лауреатов регионального конкурса «Лучший МФЦ»	МЭР НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	III квартал, ежегодно
4.6	Внедрение единого фирменного стиля в рамках проведения плановых ремонтных работ ГАУ НСО «МФЦ»	внедрен единый фирменный стиль во всех филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	МЭР НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	по мере проведения плановых ремонтных работ

Применяемые сокращения:

ГАУ НСО «МФЦ» – государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»;

ДИРТТ НСО – департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области;

МЭР НСО – министерство экономического развития Новосибирской области;

ФОИВ РФ – федеральные органы исполнительной власти Российской Федерации;

ОИОВ НСО – областные исполнительные органы государственной власти Новосибирской области;

ОМС МО НСО – органы местного самоуправления в Новосибирской области.