

Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ в операторском формате по принципу «одного окна»

Цель предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ в операторском формате по принципу «одного окна» – повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения Новосибирской области. К концу 2015 года филиалы МФЦ будут функционировать во всех муниципальных районах и городских округах Новосибирской области. По этой причине ИОГВ и ОМСУ НСО должны передать в МФЦ полномочия по приему заявлений от населения на оказание всех государственных и муниципальных услуг, если это прямо не запрещено нормативно-правовыми актами федерального уровня. В ГАУ НСО «МФЦ» происходит только прием заявлений и необходимого комплекта документов для оказания услуг с последующей передачей электронного дела в орган власти или ОМСУ для дальнейшего оказания услуги, и уже сам орган власти оказывает услугу, в том числе вызывает заявителя на прием (если в этом есть необходимость). Исходя из этого можно сказать, что технически, ограничений для перевода всех государственных и муниципальных услуг Новосибирской области в ГАУ НСО «МФЦ» не существует.

Хочу отметить, что перевод услуг в МФЦ не означает, что орган власти не будет принимать заявителей. Мы даем заявителю возможность подать заявление на услугу помимо органа власти еще и через МФЦ, а заявитель в свою очередь уже сам выберет, куда ему удобней идти, в орган власти, или в МФЦ. Также перевод услуг в МФЦ не несет дополнительной нагрузки на специалистов органов власти, количество оказываемых услуг в год останется неизменным, может поменяться только метод поступления заявления на услугу.

На сегодняшний день через ГАУ НСО «МФЦ» уже оказываются услуги 14 ОИОГВ НСО:

- министерство социального развития Новосибирской области (отдел пособий и социальных выплат Ленинского района г. Новосибирск);
- министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области;
- министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области;
- министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Новосибирской области;
- управление по делам ЗАГС Новосибирской области;
- министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства;
- министерство сельского хозяйства;
- министерство труда, занятости и трудовых ресурсов;
- инспекция государственного строительного надзора;

- министерство экономического развития;
- департамент по охране животного мира;
- департамент физической культуры и спорта;
- управление по государственной охране объектов культурного наследия;

- Управление ветеринарии;

В настоящее время ведется работа по переводу на базу МФЦ государственных услуг еще 5 ОИГВ НСО:

- министерство здравоохранения;
- министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства;
- департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды;
- инспекция государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники;
- министерство труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области.

В ближайшее время в МФЦ будут переведены услуги следующих ОИОГВ НСО:

- департамент имущества и земельного хозяйства
- департамент лесного хозяйства
- министерство сельского хозяйства
- министерство транспорта и дорожного хозяйства
- департамент физической культуры и спорта

За 6 месяцев 2014 года через МФЦ принято более 160 000 заявлений на оказание государственных и муниципальных услуг, в списке этих услуг, представлены услуги 14 ИОГВ НСО:

1. Министерство социального развития.
 2. Министерство образования, науки и инновационной политики
 3. Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области.
 4. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства.
 5. Управление по делам ЗАГС.
 6. Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства.
 7. Министерство сельского хозяйства.
 8. Министерство труда, занятости и трудовых ресурсов.
 9. Инспекция государственного строительного надзора.
 10. Министерство экономического развития.
 11. Департамент по охране животного мира.
 12. Департамент физической культуры и спорта.
 13. Управление по государственной охране объектов культурного наследия.
 14. Управление ветеринарии.
- и 18 ОМСУ НСО

1. Мэрия г. Новосибирск.

2. Администрация Новосибирского района.
3. Администрация г. Обь.
4. Администрация Куйбышевского района.
5. Администрация г. Куйбышева.
6. Администрация Татарского района.
7. Администрация г. Татарска .
8. Администрация Карасукского района.
9. Администрация Чановского района.
- 10 Администрация р.п. Чаны.
- 11 Администрация Маслянинского района.
- 12 Администрация р.п.Маслянино.
- 13 Администрация р.п. Мошково.
- 14 Администрация Мошковского района.
- 15 Администрация г. Купино.
- 16 Администрация Купинского района.
- 17 Администрация Барабинского района.
- 18 Администрация г. Барабинска.

Так как работа по технологии «Одного окна» связана с использованием информационных систем, сопровождающих процесс оказания услуг, необходимо в полном объеме использовать возможности информационных систем и при появлении технических проблем незамедлительно сообщать об этом в департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области.