

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРОТОКОЛ
заседания комиссии по повышению качества и доступности государственных
и муниципальных услуг в Новосибирской области**

26 декабря 2014 года

№ _5_

г. Новосибирск

Председатель: Соболев А.К.

Секретарь комиссии: Сагина И.В.

Присутствовали: Ануфриева Р.В., Аппель А. В., Гетто В.В., Даниленко А.А., Дюбанов А.В., Костенко И.Г., Логинова Т.А., Макаров С.В., Метелкин Д.А., Молчанова О.В., Москвина О.В., Некрасова Л.В., Перлов А.Б., Пилипчук С.А.. Покровская О.Б., Рассказова Н.Ю., Сарнова Ю.В., Сергеева Т.Н., Снегирев А.Г., Сорокина Н.А., Субочев С.В., Титова М.В., Урсолов А.А., Уткина Л.А., Цоль И.В., Штраух С.Л., Якушенко Л.А., Яркова Л.В.

Письменные мнения: Анищенко В.В., Артемченко А.И., Безденежный Б.В., Белоедова Н.А., Дмитриев С.Ю., Кульбиков В.Н., Мальцева О.И., Некрасова Л.В., Ромашева Н.Н., Румынская Ж.В., Стукало М.М., Шалякина О.В., Шпека Б.Н.

Приглашенные: Игонина Н.А, Кадималиева Н.С., Ким Е.С., Костылевский А.В., Папко Н.Н., Самохвалова Н.В., Федоров И.С.

ПОВЕСТКА:

1. О корректировке схемы размещения МФЦ в Новосибирской области.
Основные задачи по развитию сети МФЦ в Новосибирской области в 2015 году.

Докладчик – заместитель Председателя Правительства Новосибирской области – министр экономического развития Новосибирской области Молчанова О.В.

2. О деятельности областных исполнительных органов власти и органов местного самоуправления по разработке административных регламентов осуществления контрольно-надзорных функций.

Докладчик – начальник управления совершенствования государственного управления и правовой работы министерства экономического развития Новосибирской области Москвина О.В.

3. О проблемах и перспективах развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в Новосибирской области

Докладчик – член Правительства Новосибирской области – руководитель департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области – Дюбанов А.В.

4. Об утверждении плана мероприятий, направленных на осуществление проверки действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 и постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797. Внедрение единого фирменного стиля для системы МФЦ в Новосибирской области.

Докладчик – заместитель начальника управления совершенствования государственного управления и правовой работы министерства экономического развития Новосибирской области – Сагина И.В.

5. Об утверждении отчета о результатах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, в том числе по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Докладчик – руководитель Центра развития современных технологий государственного управления в СФО ЗАО «АКГ «РБС» Разживиной Д. О.

1. СЛУШАЛИ: Молчанову О.В. – текст доклада прилагается (приложение 1).

ВЫСТУПИЛИ:

Соболев А.К. отметил, что на сегодняшний день очень хорошая динамика по выполнению значения показателя «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ» по сравнению с началом года, и предложил изменения в схему размещения утвердить.

РЕШИЛИ:

1.1. Принять информацию Молчановой О.В. к сведению.

1.2. Утвердить изменения в схему размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области.

2. СЛУШАЛИ: Москвину О.В. – текст доклада прилагается (приложение 2)

ВЫСТУПИЛИ:

Молчанова О. В. обратила внимание членов комиссии на то, что на сайтах органов власти обязательно должны быть размещены административные регламенты по осуществлению контрольно-надзорных функций и по предоставлению государственных и муниципальных услуг в актуальной версии. Работа сделана, осталось ее только завершить. Необходимо поставить эту работу на контроль, как особую деятельность, к которой нужно относиться ответственно,

так как государственные и муниципальные услуги постоянно находятся в сфере внимания.

Даниленко А.А. пояснил, что департамент для исполнения контрольно-надзорной функции за обеспечением санитарной (горно-санитарной) охраны природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов обращался за выделением дополнительных штатных единиц. Однако департаменту было отказано, и предложено исполнять данную функцию своими силами. В связи с чем Даниленко А.А. предложил снять некоторые функции с департамента.

Соболев А.К. отметил, что в рамках данной комиссии такие вопросы не решаются, поэтому необходимо сформулировать предложения и в рабочем порядке провести работу по данному направлению. Вместе с тем функции по контролю (надзору) надо исполнять. Кроме того, необходимо все вопросы решить не дожидаясь срока исполнения поручения.

Субочев С.В. пояснил, что исполнение функции по контролю за готовностью транспортных средств, предоставляемых Вооруженным силам Российской Федерации, другим войскам, воинским формированиям и органам, а также создаваемым на военное время специальным формированиям в период мобилизации и в военное время находится в ведении областного военкомата.

Москвина О.В. объяснила, что до 01.03.2015 министерство экономического развития Новосибирской области проведёт совместное совещание с инспекцией государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники по всем проблемным вопросам, связанным с исполнением данной функции.

РЕШИЛИ:

2.1. Принять информацию Москвина О.В. к сведению.

2.2. Департаменту природных ресурсов и окружающей среды включить в Положение функции по осуществления контроля и надзора за обеспечением санитарной (горно-санитарной) охраны природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов, и осуществления государственного контроля за радиационной обстановкой на территории Новосибирской области и проинформировать Минэкономразвития НСО до **10.03.2015**.

2.3. Органам местного самоуправления муниципальных образований г. Обь, р.п. Кольцово, Убинского, Барабинского, Тогучинского, Ордынского, Тогучинского, Новосибирского, Сузунского, Мошковского, Кочковского, Искитимского, Куйбышевского, Колыванского, Чистоозерного, Усть – Тарского и Доволенского районов утвердить все административные регламенты осуществления муниципального контроля в разрезе поселений и проинформировать Минэкономразвития НСО до **01.03.2015**.

2.4. Представить в Минэкономразвития НСО до **01.03.2015** административные регламенты предоставления муниципальных услуг в разрезе поселений следующим муниципальным образованиям: Баганскому, Новосибирскому, Убинскому, Усть-Тарскому, Чистоозерному, Чулымскому, Чановскому районам.

3. СЛУШАЛИ: Дюбанова А.В. – презентация прилагается (приложение 3)
ВЫСТУПИЛИ:

Соболев А.К. предложил к следующему заседанию разработать дорожную карту по реализации мероприятий по достижению планового значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» к 2018 году – 70%.

РЕШИЛИ:

3.1. Принять информацию Дюбанова А.В. к сведению.

3.2. Департаменту информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области до **01.03.2015** разработать дорожную карту по реализации мероприятий по достижению планового значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» к 2018 году – 70%.

4. СЛУШАЛИ: Сагину И.В. – текст доклада прилагается (приложение 4)

ВЫСТУПИЛИ:

Молчанова О.В. подчеркнула, что соблюдение брендбука это требование в целом по России для всех МФЦ, и мы должны его соблюдать. По действующим МФЦ это будут дополнительные затраты областного бюджета.

РЕШИЛИ:

4.1. Принять информацию Сагиной И.В. к сведению.

4.2. Утвердить план мероприятий, направленных на осуществление проверки действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 и постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797.

5. СЛУШАЛИ: Разживину Д.О.

ВЫСТУПИЛИ:

Молчанова О.В. заметила, что ИФНС по Новосибирской области была представлена информация в Минэкономразвития НСО о соблюдении сроков регистрации юридического лица. Однако мониторинг показал, сроки не соблюдаются и значительно превышают нормативные значения.

Разживина Д.О. пояснила, многие предприниматели самостоятельно занимаются регистрацией своих предприятий в ИФНС, ПФР, ФСС и т.д. Расхождение между мнением органа власти и заявителем часто встречается. Однако – это мнение заявителей, их ощущения при получении государственных услуг.

РЕШИЛИ:

5.1. Принять информацию Разживиной Д.О. к сведению.

5.1. Утвердить отчет о результатах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, в том числе по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

5.2. Рекомендовать областным исполнительным органам государственной власти и органам местного самоуправления в Новосибирской области разработать планы-графики устранения недостатков и нарушений, выявленных при проведении мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области и направить в Минэкономразвития НСО до **01.03.2015**.

Председатель



А.К. Соболев

Секретарь комиссии



И.В. Сагина

