**Приложение 3**

**О ходе реализации мероприятий Плана мероприятий, необходимых для перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами Новосибирской области, в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области на период 2023-2030 годы**

План мероприятий, необходимых для перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами Новосибирской области, в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области на период 2023-2030 годы (далее соответственно – План, ОИО НСО, МФЦ) 30.06.2023 утвержден Комиссией по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг Новосибирской области (далее – Комиссия).

Во исполнение пункта 1 Плана, на основании информации, полученной от ОИО НСО, Минэкономразвития НСО сформирован дополнительный перечень государственных услуг, которые могут предоставляться в МФЦ, в силу отсутствия законодательно установленных ограничений к их предоставлению и объективных причин невозможности их перевода.

В 2024 году в рамках исполнения:

- пункта 3 Плана: государственные услуги «Заключение социального контракта», «Выдача удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий» и «Принятие решения об установлении, изменении и о прекращении существования охранной зоны газопровода газораспределительной сети» (далее – Услуги) внесены в Перечень государственных услуг Новосибирской области, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области, утвержденный приказом Минэкономразвития НСО от 09.10.2018 № 95;

- пункта 5 Плана: заключено дополнительное соглашение №10 от 15.03.2024 к соглашению о взаимодействии между МФЦ и министерством труда и социального развития Новосибирской области от 26.11.2021 и дополнительное соглашение № 8 от 28.12.2023 к Соглашению о взаимодействии между МФЦ и департаментом имущества и земельных отношений Новосибирской области от 30.12.2021, предусматривающие организацию Услуг на базе филиалов МФЦ;

- пунктов 4 и 6 Плана: обеспечена техническая возможность предоставления Услуг в МФЦ и организовано обучение сотрудников МФЦ по порядку предоставления Услуг;

- пункта 8 Плана: на постоянной основе осуществляется информирование заявителей о возможности получения Услуг и иных государственных услуг, предоставляемых в МФЦ, посредством официального сайта и в социальных сетях МФЦ, на информационных стендах в местах приема граждан филиалов МФЦ, а также по телефону Единой справочной службы МФЦ.

***Предлагается членам Комиссии принять к сведению отчет о проведенной работе по переводу очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами Новосибирской области, в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области.***