**Приложение 2**

**О создании секторов пользовательского сопровождения в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области**

По решению Комиссии в соответствии с пунктом 7(1) Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг[[1]](#footnote-1) (далее – Правила) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг может быть создан сектор пользовательского сопровождения (далее – СПС, сектор).

Сектора создаются для выполнения функций по консультационной и организационно-технической поддержке заявителей при подаче ими запросов на предоставление услуг в электронной форме (подпункт «з» пункта 4 Правил).

СПС – это места, в которых заявителям обеспечивается доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сопровождение в получении государственных услуг в электронном виде без предварительной записи.

Для удобства граждан секторы оборудуются персональным компьютером, печатающим и сканирующим устройствами. Консультанты сектора пользовательского сопровождения обучают заявителей самостоятельной работе на портале Госуслуг, разъясняют процесс заполнения заявлений, информируют о положенных мерах социальной поддержки, которые можно оформить онлайн. Для заявителей в СПС будет обеспечен бесплатный доступ к официальным сайтам ведомств (например, Росреестр, Федеральная налоговая служба, Пенсионный фонд и прочие), а также государственной автоматизированной системе Российской Федерации «Правосудие» для подачи в суд документов в электронном виде и получения документов из суда.

Создание СПС позволит гражданам экономить время при получении услуг. Сектор пользовательского сопровождения будет работать по графику филиала, в котором он расположен.  Услуги сектора будут бесплатными, за исключением случаев оплаты государственной пошлины. СПС будет выступать как дополнительный фронт-офис портала Госуслуг в целях реализации Правительства РФ от 08.12.2022 № 2251 в части перевода 80% очных обращений граждан в МФЦ для предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году.

В Новосибирской области планируется создать СПС во всех филиалах ГАУ НСО «МФЦ»: в 2022 году в 23 филиалах МФЦ, в 2023 в оставшихся 19 филиалах. Более подробная информация представлена **в Приложении 2.1.**

С учетом изложенного, членам Комиссии предлагается принять решение:

*«Создать сектора пользовательского сопровождения в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области».*

1. постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» [↑](#footnote-ref-1)