**Приложение 2.1**

**План мероприятий, необходимых для перевода очных обращений граждан**

**за предоставлением государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области на период 2023-2030 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ожидаемый результат | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| **I. Перевод в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных**  **услуг 80 % очных обращений граждан за получением государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Новосибирской области (2023 – 2026 годы)** | | | | |
| 1 | Проведение анализа федерального законодательства и законодательства Новосибирской области, регламентирующего предоставление государственных услуг, на предмет возможности получения заявителем государственных услуг исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (далее – ИОГВ) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Новосибирской области (далее — МФЦ) | Получение информации о государственных услугах, по которым возможен перевод очных обращений граждан в МФЦ | 31.12.2023;  31.12.2024;  31.12.2025;  31.12.2026 | Министерство экономического развития Новосибирской области (далее – Минэкономразвития НСО);  ИОГВ |
| Формирование дополнительного перечня государственных услуг ИОГВ, которые могут предоставляться в МФЦ (далее -Дополнительный перечень) | Минэкономразвития НСО;  МФЦ |
| 2 | Внесение изменений (при необходимости) в административные регламенты предоставления государственных услуг ИОГВ, предусмотренных Дополнительным перечнем (п. 1 Плана) | Утвержденный административный регламент | По мере необходимости | ИОГВ;  Минэкономразвития НСО;  Министерство цифрового развития и связи Новосибирской области (далее -  Минцифра НСО) |
| 3 | Включение соответствующих государственных услуг в Перечень государственных услуг Новосибирской области, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Новосибирской области (далее — Перечень), утвержденный приказом министерства экономического развития Новосибирской области от 09.10.2018 № 95 | Приказ о внесении изменений в Перечень | 31.12.2023;  31.12.2024;  31.12.2025;  31.12.2026 | Минэкономразвития НСО |
| 4 | Обеспечение технической возможности предоставления в МФЦ государственных услуг, предусмотренных Дополнительным перечнем | Доработка государственных информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг | По мере необходимости | Минцифра НСО;  МФЦ |
| 5 | Заключение соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии между МФЦ и ИОГВ | Соглашение (дополнительное соглашение) между МФЦ и ИОГВ | В течение 2 месяцев после исполнения пунктов 3 и 4 настоящего Плана | ИОГВ;  МФЦ |
| 6 | Организация обучения работников МФЦ по предоставлению государственных услуг | Проведение обучения | По мере перевода услуг, не позднее чем за 2 недели до начала предоставления | ИОГВ |
| 7 | Определение перечня государственных услуг ИОГВ, которые предоставляются  в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно  в электронном виде (далее — Перечень электронных услуг) | Решение Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (далее – Комиссия) об определении Перечня электронных услуг | По мере необходимости | Минэкономразвития НСО;  Минцифра НСО;  ИОГВ |
| 8 | Информирование заявителей о возможности получения государственных услуг ИОГВ в МФЦ | 1. Размещение информации о предоставлении в МФЦ государственных услуг ИОГВ и преимуществах их получения в МФЦ на:  а) официальном сайте и социальных сетях;  б) информационных стендах в местах приема граждан.  2. Консультирование и информирование жителей о возможности получения услуг в МФЦ по телефону Единой справочной службы МФЦ | На постоянной основе | ИОГВ;  Минэкономразвития НСО;  МФЦ |
| 9 | Обеспечение консультационной и организационно-технической поддержки заявителей в секторах пользовательского сопровождения | Выполнение целевого значения показателя «Количество обращений заявителей в секторы пользовательского сопровождения, расположенные в филиалах ГАУ НСО «МФЦ», установленного государственным заданием | На постоянной основе | МФЦ;  Минэкономразвития НСО |
| **II. Перевод в МФЦ 100% очных обращений граждан за получением государственных услуг ИОГВ,**  **предоставление которых организовано в МФЦ (2027-2030 годы)** | | | | |
| 10 | Сбор и анализ статистической информации по обращениям, в том числе с использованием государственной автоматизированной системы «Управление» (формы № 1-ГМУ, 2-ГМУ) | Получение информации об обращениях граждан в МФЦ и ИОГВ | 1 раз в квартал | Минэкономразвития НСО |
| 11 | Формирование перечня услуг, по которым прекращается личный прием в ИОГВ (в отношении каждого ИОГВ) | Перечень услуг, согласованный Комиссией | 1 раз в квартал (при необходимости) | Минэкономразвития НСО |
| 12 | Подготовка нормативного правового акта о прекращении организации предоставления государственных услуг в ходе личного приема в ИОГВ | Распоряжение Правительства Новосибирской области | В течение 2 месяцев после исполнения пункта 11 Плана (при необходимости) | Минэкономразвития НСО;  ОИОГ |
| 13 | Внесение изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг в части исключения личного приема в ИОГВ | Утвержденный административный регламент | В течение 2 месяцев после исполнения пункта 11 Плана (при необходимости) | ИОГВ |
| 14 | Информирование заявителей о прекращении личного приема заявителей в ИОГВ по государственным услугам, предоставление которых организовано в МФЦ | 1. Размещение информации на:  а) официальном сайте и социальных сетях;  б) информационных стендах в местах приема граждан.  2. Консультирование и информирование жителей по телефону Единой справочной службы МФЦ | На постоянной основе | ИОГВ;  Минэкономразвития НСО;  МФЦ |
| **III. Анализ объемов предоставления государственных услуг в МФЦ** | | | | |
| 15 | Проведение мониторинга показателя «Доля очных обращений в МФЦ за предоставлением региональных государственных услуг», в том числе с использованием государственной автоматизированной системы «Управление»[[1]](#footnote-1)\* в целях исполнения мероприятий I и II этапа настоящего Плана | Перевод в МФЦ 80 % очных обращений граждан за получением государственных услуг ИОГВ | 01.12.2026 | Минэкономразвития НСО;  ИОГВ |
| Перевод в МФЦ 100 % очных обращений граждан за получением государственных услуг ИОГВ | 01.12.2030 |

1. \* Показатель рассчитывается 1 раз в полугодие, начиная с 2024 года, только по государственным услугам, включенным в Перечень, по формуле:

   Домфц 100 %

   

   где:

   Домфц - доля очных обращений в МФЦ за предоставлением государственных услуг;

   Комфц - количество очных обращений в МФЦ за предоставлением государственных услуг;

   Коив - количество очных обращений в исполнительный орган власти за предоставлением государственных услуг. [↑](#footnote-ref-1)