Приложение 4

Согласно подпункту «б» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования государственного управления» доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году должна достичь не менее 90 процентов.

Это предполагает, что заявитель общается не с государственным служащим, а с сотрудником фронт-офиса, который принимает документы и при необходимости оказывает консультации по получению государственных услуг.

Принцип «одного окна» предусматривает предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом.

Согласно определению, данному в статье 2 Закона РФ от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», местом пребывания признается жилое или иное помещение, не являющееся местом жительства, в котором гражданин временно проживает.

Таким образом, предполагается реализация принципа экстерриториальности, при котором возможность получения услуги гражданином не зависит от места его регистрации. Принцип экстерриториальности, с одной стороны, предоставит возможность получать услуги заявителям, проживающим не по месту регистрации, а по месту нахождения, или проживающим в муниципальном районе, на территории которого отсутствует МФЦ. С другой стороны упростит организацию деятельности МФЦ, в том числе мобильных офисов, а так же расширит «географию» предоставления услуг.

В настоящее время предоставление государственных услуг по месту пребывания возможно тремя способами:

1. В территориальных подразделениях органов власти или органах местного самоуправления по соглашению;
2. В многофункциональных центрах;
3. Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при возможности предоставления услуги в электронном виде.

В Новосибирской области реализуется проект АИС «Центр обслуживания населения» (далее - ЦОН), позволяющий объединить электронную форму предоставления услуг (Единый портал) и систему филиалов МФЦ. Посредством информационной системы оператор МФЦ создает заявку на предоставление услуги, направляя электронные копии необходимых документов, что позволяет органу власти сразу же начать обработку данных и направлять межведомственные запросы в целях принятия решения о возможности предоставления услуги. Предоставление услуг через ЦОН исключает необходимость наличия электронной подписи у заявителя, и необходимость ожидания доставки документов до органа власти или местного самоуправления, что весьма актуально с учетом удаленности муниципальных районов от г. Новосибирска.

Таким образом, учитывая, что к 2015 году охват населения услугами, предоставляемыми по принципу «одного окна» в МФЦ, в Новосибирской области составит 100%, и принимая во внимание необходимость минимизации участия органов власти и органов местного самоуправления в административных процедурах по приему и выдаче документов, наиболее приоритетным направлением представляется реализация 2 и 3 способов. Кроме того, система ЦОН обеспечит деятельность мобильных МФЦ.

Министерством экономического развития Новосибирской области подготовлен перечень государственных услуг областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, в отношении которых предлагается реализовать принцип экстерриториальности в 3 этапа в период с 2013 по 2015 годы.

В указанный перечень не вошли услуги, предоставление которых уже обеспечено по принципу экстерриториальности (например, некоторые услуги Минсоцразвития НСО), услуги, которые уже предоставляются на базе МФЦ и услуги, оказание которых на базе МФЦ существенно увеличит сроки их предоставления (например, услуга ЗАГС по проставлению апостиля на документах). В 2013 году предлагается организовать предоставление 11 услуг министерства социального развития Новосибирской области, в случае внесения изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации, указанные в приложении 5 к материалам заседания комиссии. Указанные услуги являются широко востребованными и носят социально значимый характер. В 2014 и 2015 году предлагается обеспечить экстерриториальность предоставления менее востребованных государственных услуг.

В связи с этим, предлагается рекомендовать указанным областным исполнительным органам власти Новосибирской области подготовить проекты нормативных правовых актов в целях внесения изменений в нормативные правовые акты Новосибирской области, указанные в Приложении 5, ограничивающие возможность предоставления государственных услуг по месту пребывания, а также в административные регламенты предоставления государственных услуг, и обеспечить выполнение необходимых организационно-технических мероприятий в сроки, указанные в приложении.

В части нормативных правовых актов Российской Федерации, предлагается рекомендовать министерству экономического развития Новосибирской области предоставить необходимые сведения в Министерство экономического развития Российской Федерации и аппарат Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе.